

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2020



RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

IMPORTANTE:



Los datos del año 2020, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando sólo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

Globales DSIC

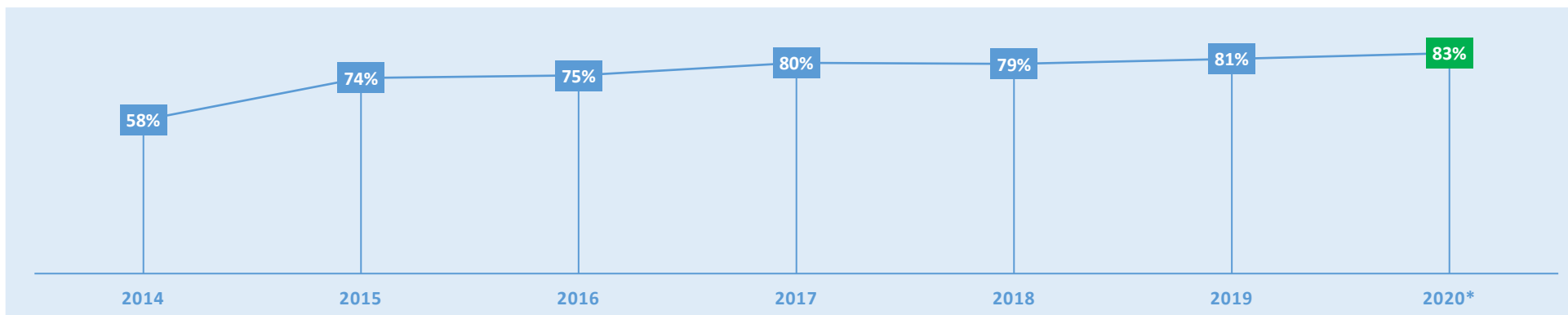
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



SERVICIO POR PERSONAL PUCV

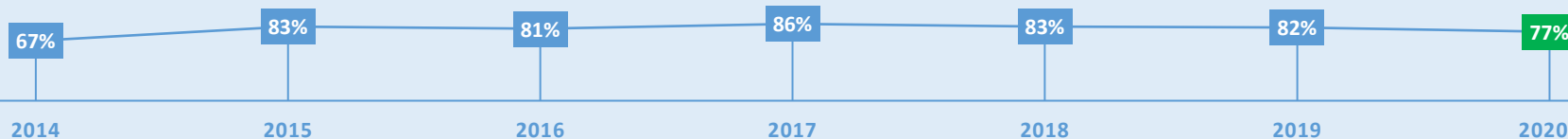
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



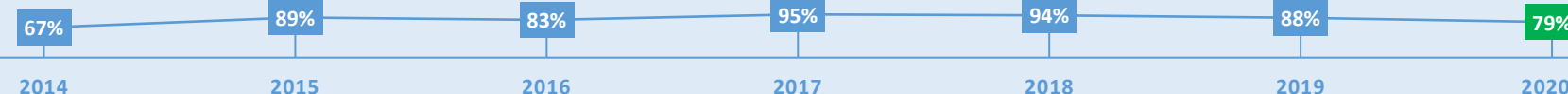
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



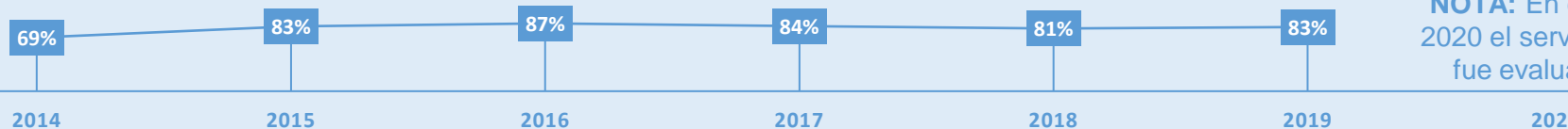
NAVEGADOR ACADÉMICO



AULA VIRTUAL

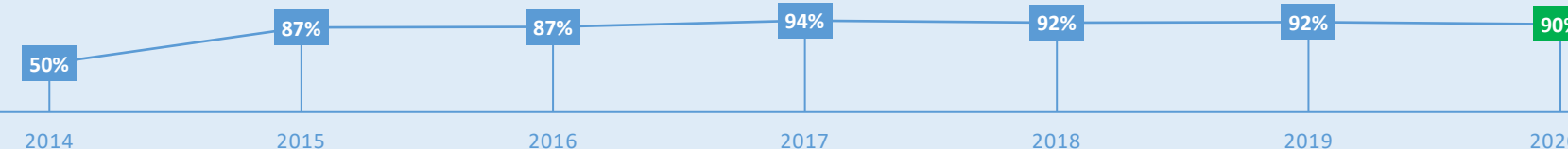


ANÉXOS

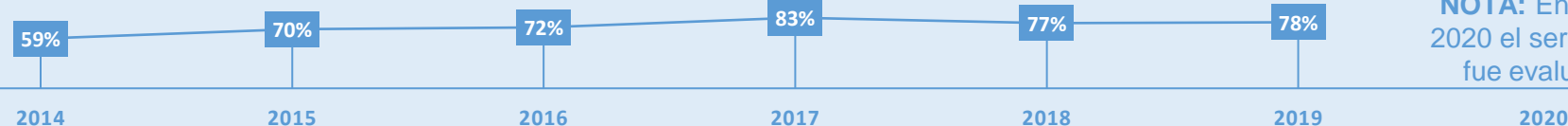


NOTA: En el año
2020 el servicio no
fue evaluado.

CORREO ELECTRÓNICO



INTERNET POR CABLE



NOTA: En el año
2020 el servicio no
fue evaluado.

SERVICIO POR PERSONAL PUCV

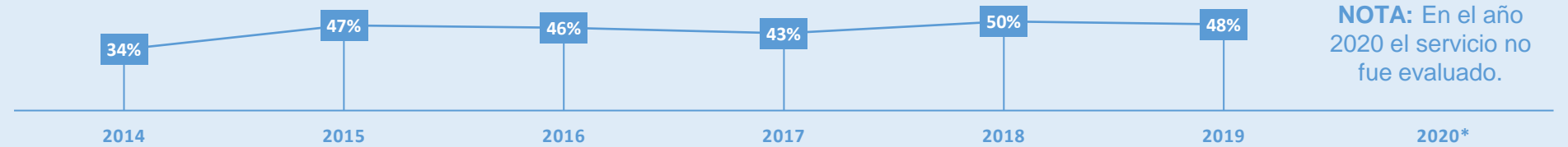
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



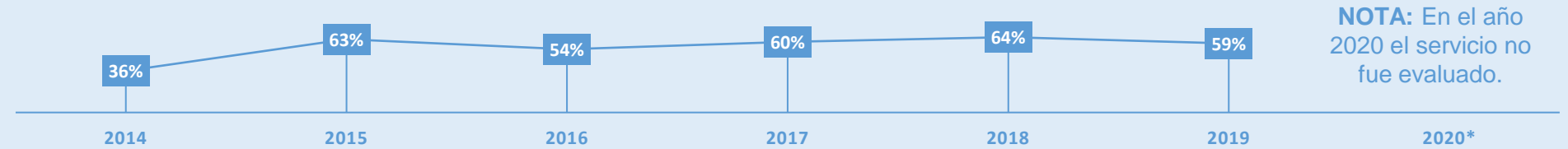
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



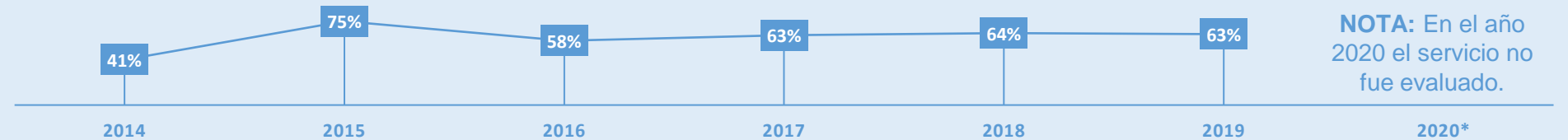
CONEXIÓN WIFI



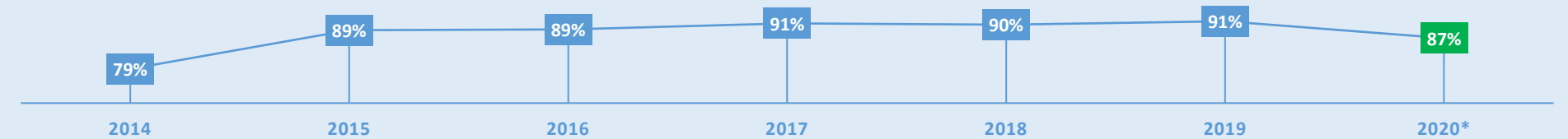
SALA PISCIS



SALA GÉNESIS



SOPORTE TÉCNICO DSIC



SERVICIO POR ESTUDIANTE

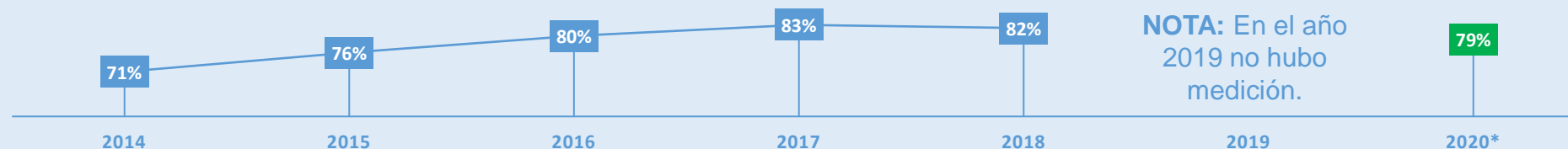
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



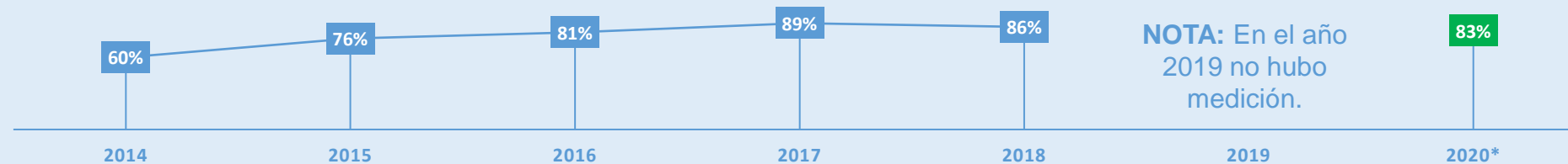
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



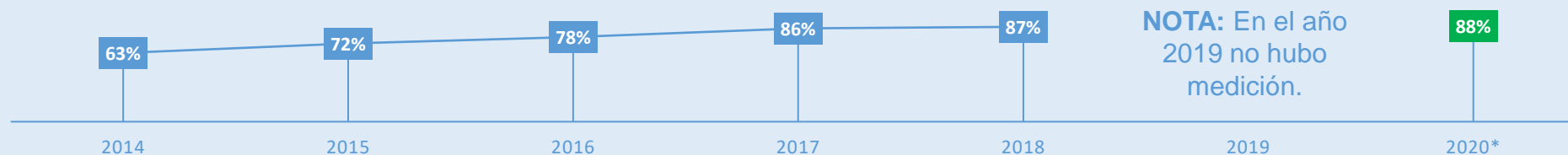
NAVEGADOR ACADÉMICO



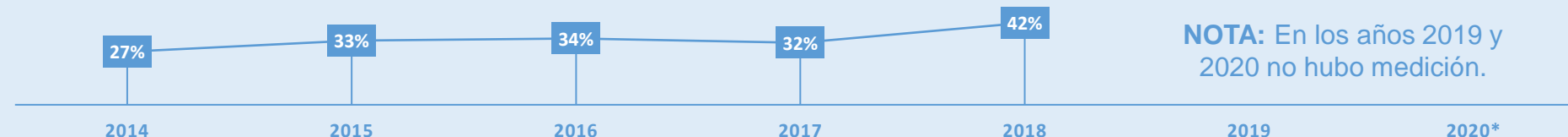
AULA VIRTUAL



CORREO INSTITUCIONAL



CONEXIÓN WIFI





RESULTADOS POR USUARIOS

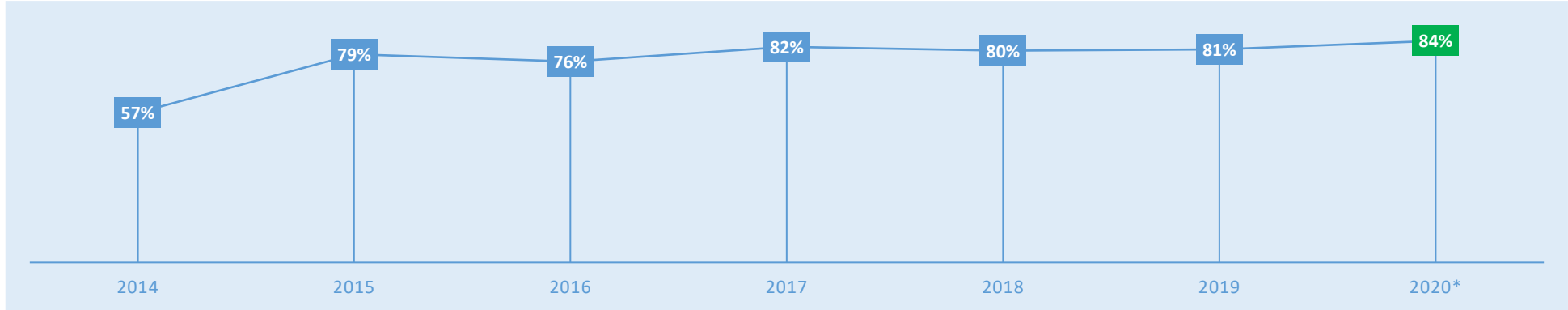
IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019.

PERSONAL PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción General 2020

84%

ESTUDIANTE PUCV

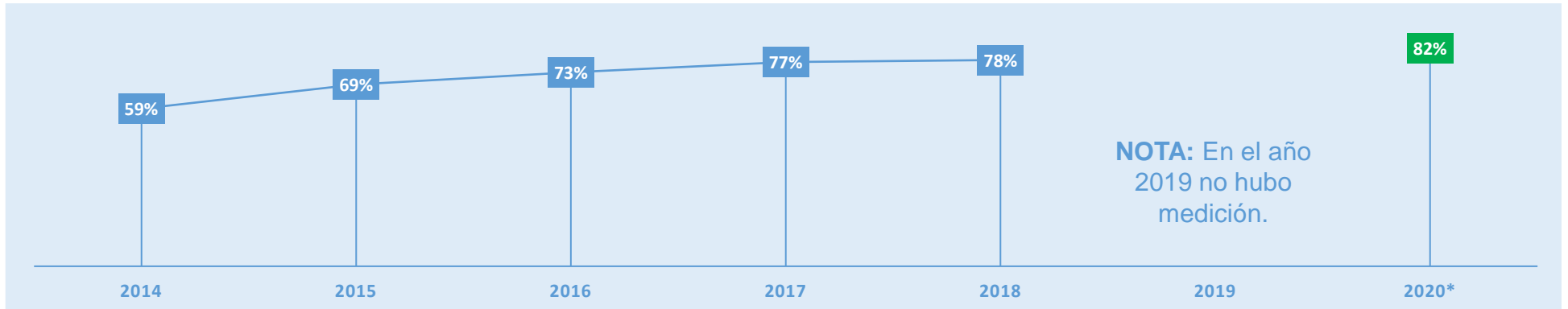
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



NOTA: En el año
2019 no hubo
medición.



Satisfacción
General 2020

82%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2020