

# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
ÁREA PERSONAS  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2020



# RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

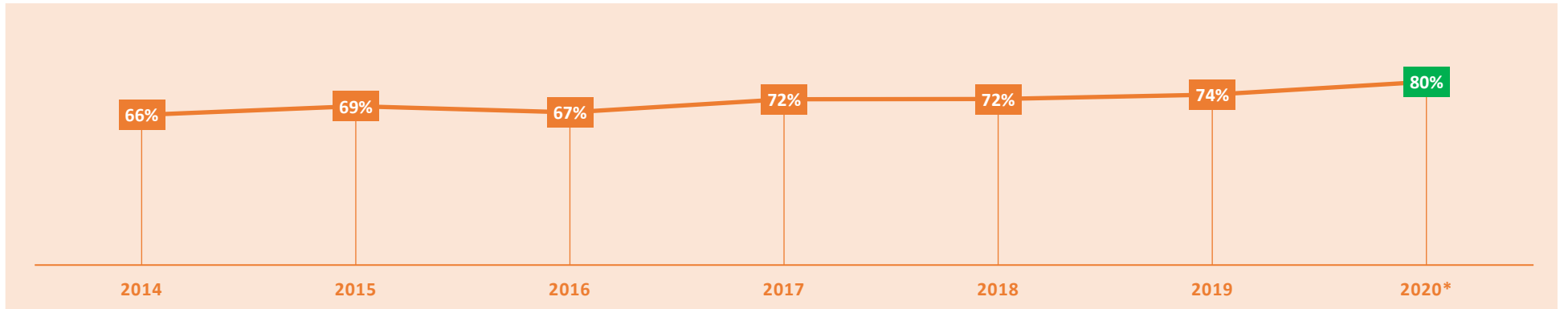
## IMPORTANTE:



Los datos del año 2020, fueron calculados con un instrumento acotado, evaluando sólo los servicios visibles durante la pandemia de COVID-19.

# GLOBALES DA - Personas

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



# SERVICIOS DA - Personas

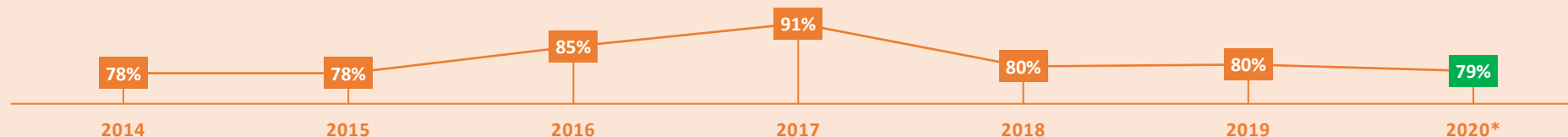
DIRECCIÓN GENERAL  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y ADMINISTRATIVOS



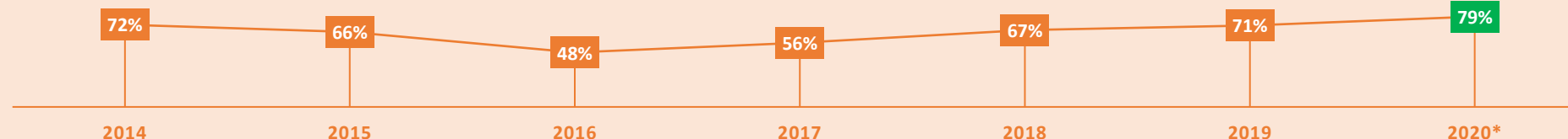
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



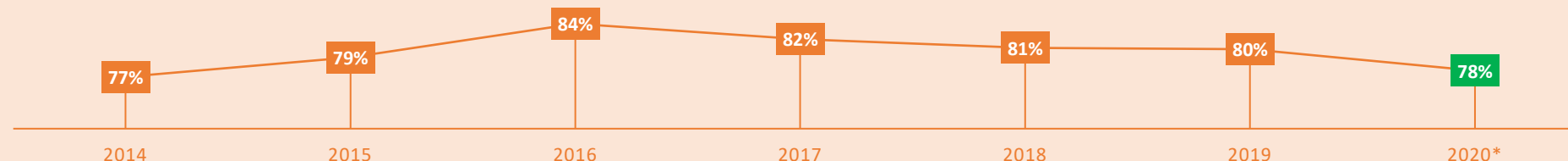
## OFICINA TÉCNICA DEL PERSONAL



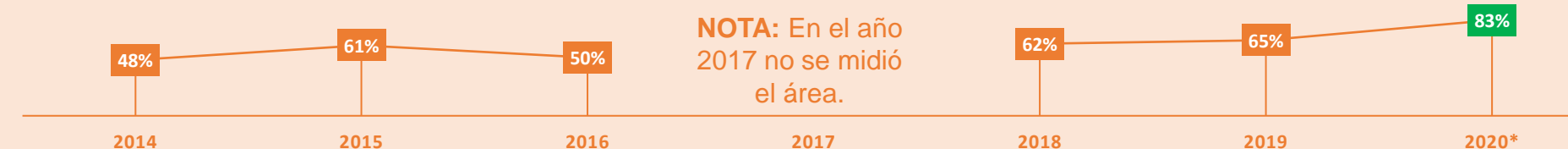
## OFICINA DE BENEFICIO A LAS PERSONAS



## DPTO. ADMIN DE BENEFICIOS DEL BIENESTAR PERSONAL



## OFICINA DE CAPACITACIONES Y DESARROLLO



# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
ÁREA PERSONAS  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2020