

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA OPERACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019

globales DA - Operaciones

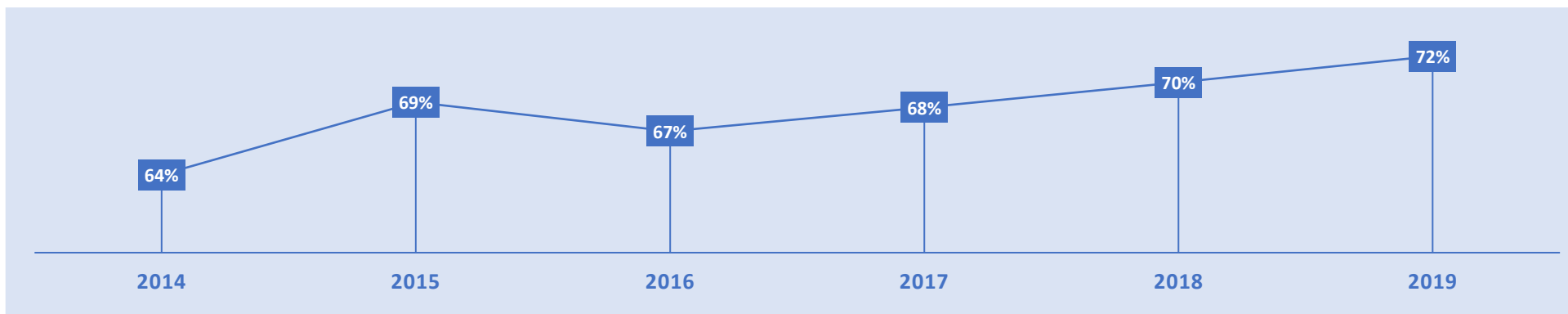
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Durante los años 2019 y 2020, la Encuesta Anual Calidad de Servicio Direcciones DGAEA, se ha visto afectada por hechos que han dificultado ejecutarla como en períodos anteriores. En el año 2019, por Estallido Social 18 octubre, no se aplica instrumento a usuarios Estudiantes. En el año 2020, debido a la emergencia sanitaria por Covid-19, aplica sólo a servicios entregados en este contexto.





RESULTADOS POR UNIDAD Y USUARIO

IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019. Por lo tanto, los resultados expuestos solamente contemplan el período 2014 a 2018.

SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

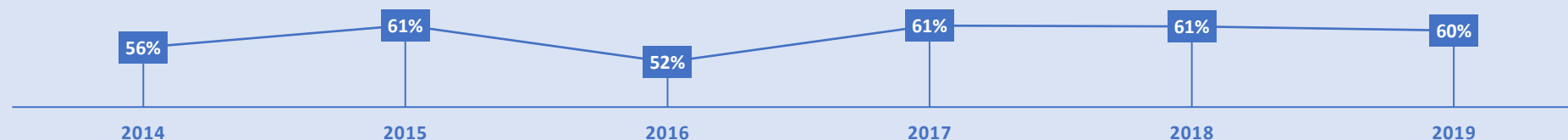
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



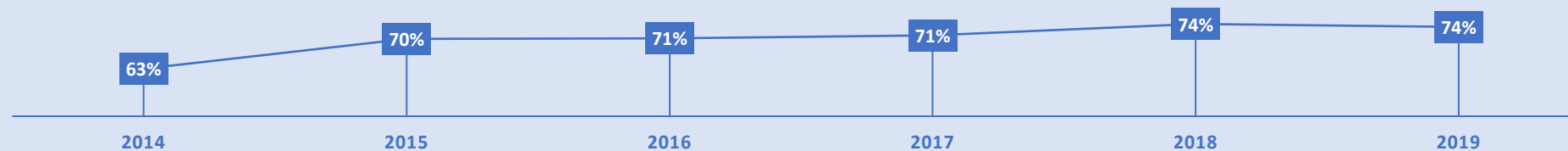
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



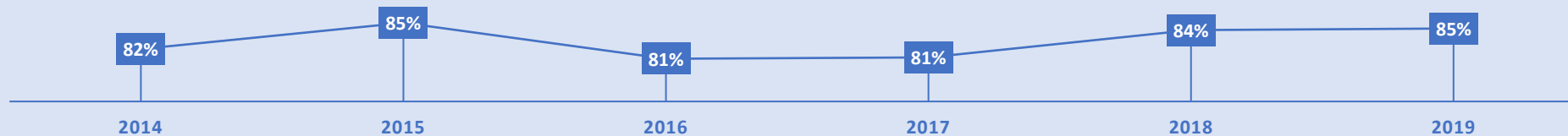
ALIMENTACIÓN



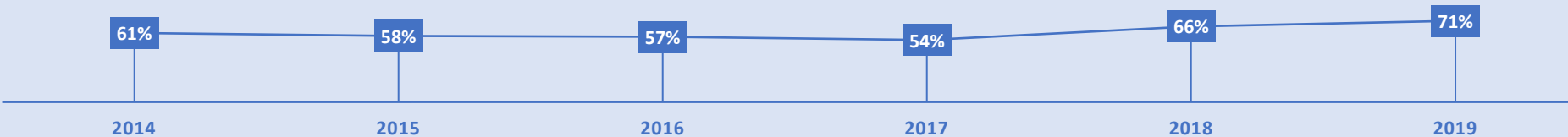
ASEO



VIGILANCIA



MANTENCIÓN



SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

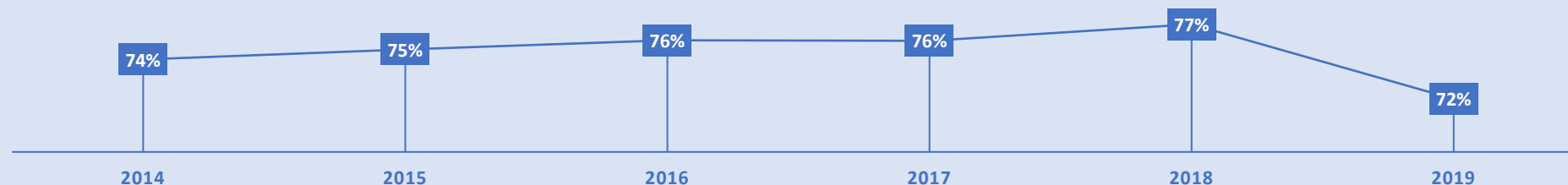
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



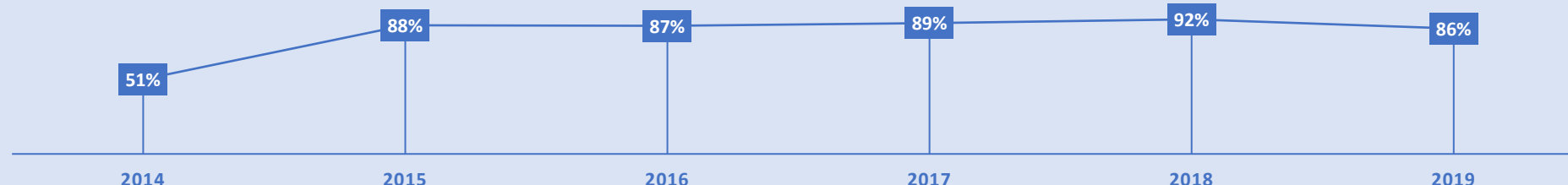
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



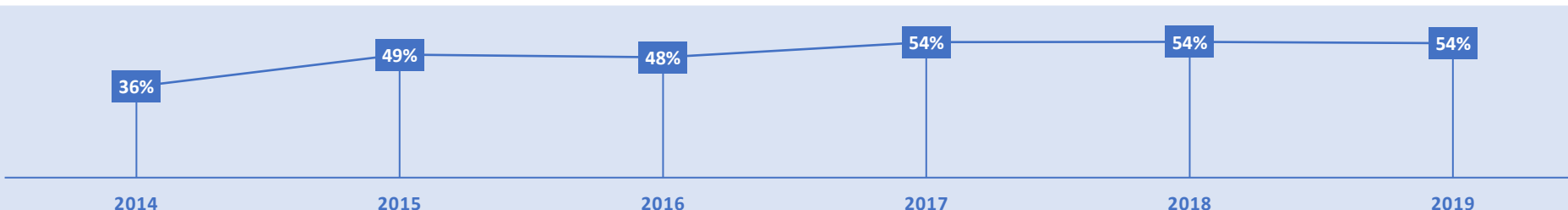
MOVILIZACIÓN CURAUMA



MOVILIZACIÓN



PREVENCIÓN DE RIESGO



SERVICIOS POR ESTUDIANTE

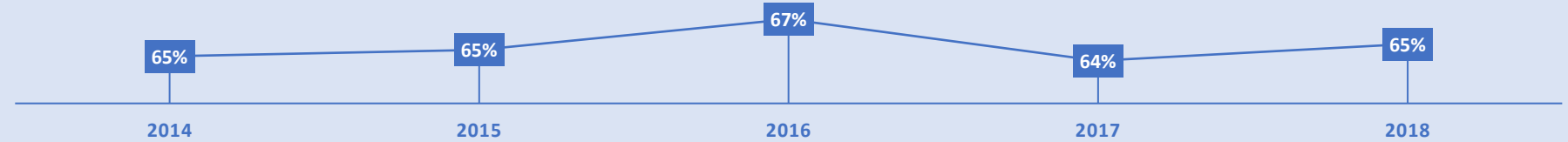
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



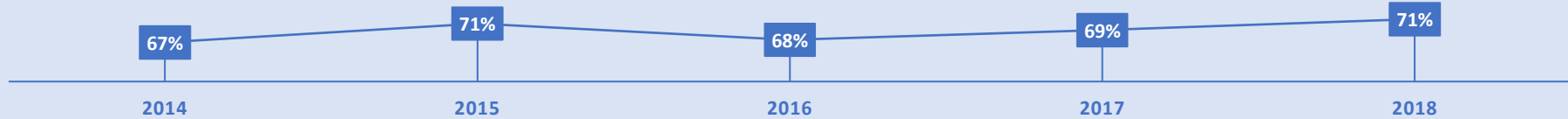
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



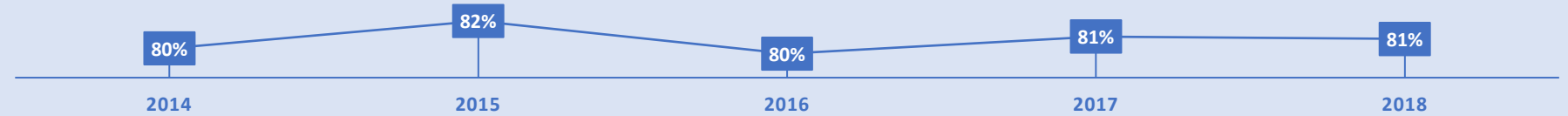
ALIMENTACIÓN



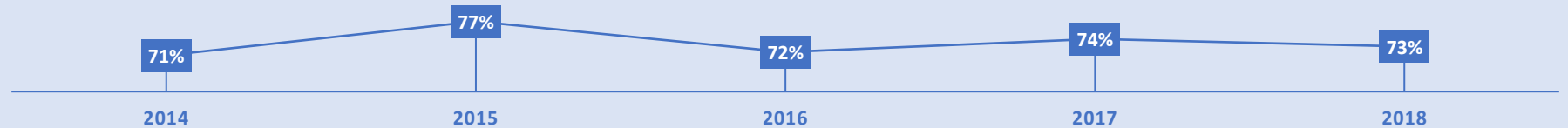
ASEO



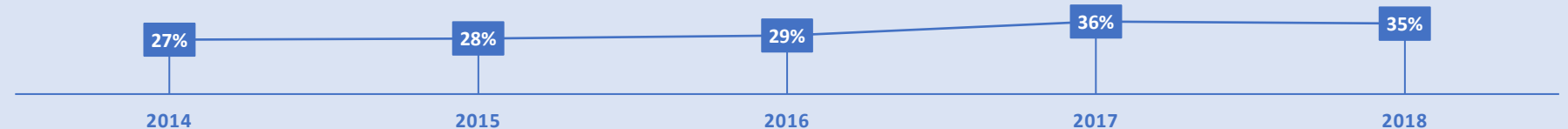
VIGILANCIA



MOVILIZACIÓN CURAUMA



PREVENCIÓN DE RIESGO





RESULTADOS POR USUARIOS

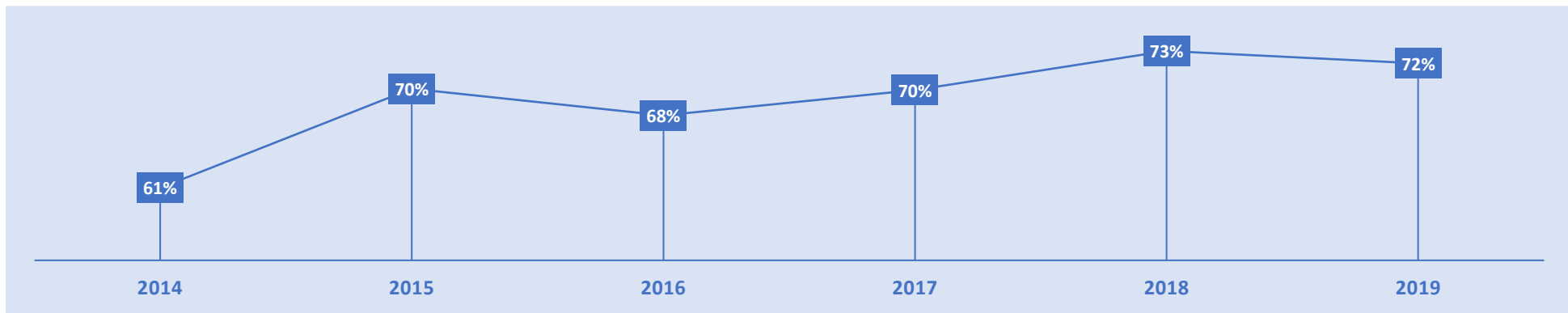
IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019. Por lo tanto, los resultados expuestos solamente contemplan el período 2014 a 2018.

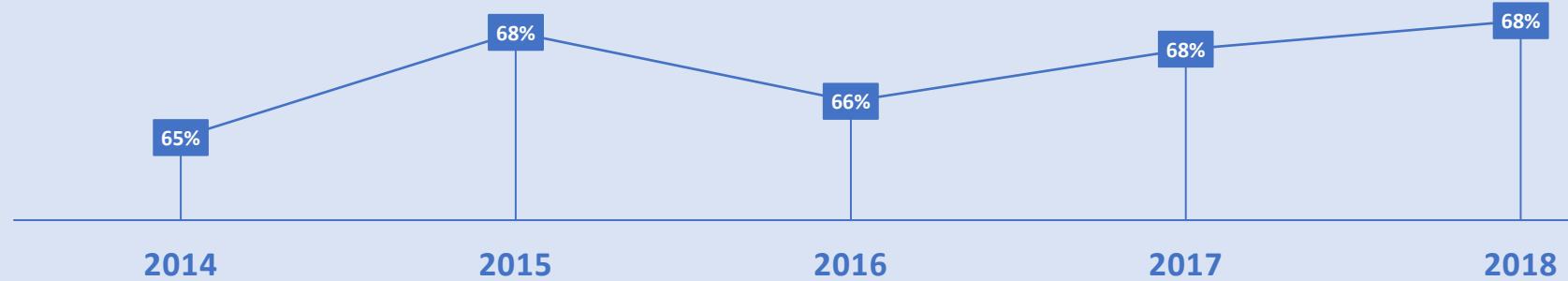
PERSONAL PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



ESTUDIANTES PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción General 2018
68%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA OPERACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019