

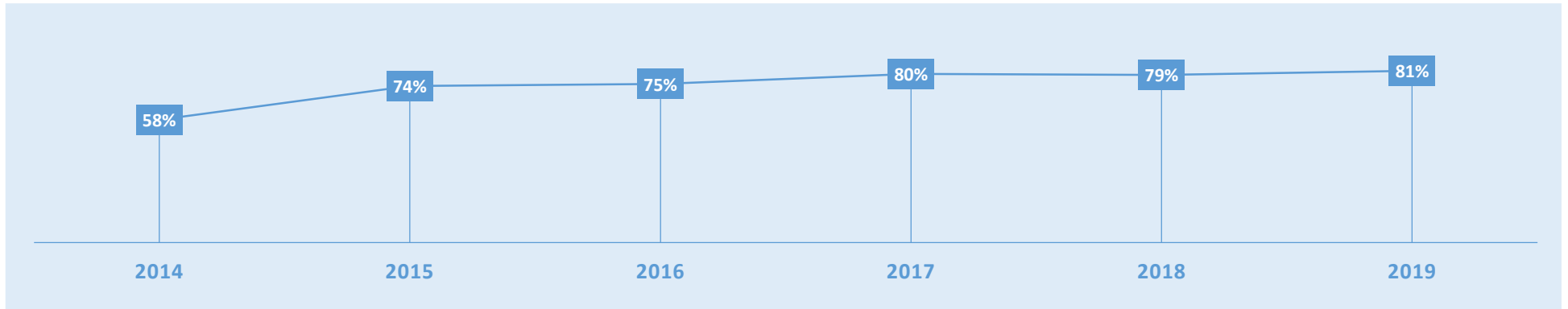
# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO




DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y  
COMUNICACIONES  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019

# Globales DSIC

## Tasa Satisfacción Anual



 **Nota:** Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.





# RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

## IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019. Por lo tanto, los resultados expuestos solamente contemplan el período 2014 a 2018.

# SERVICIO POR PERSONAL PUCV

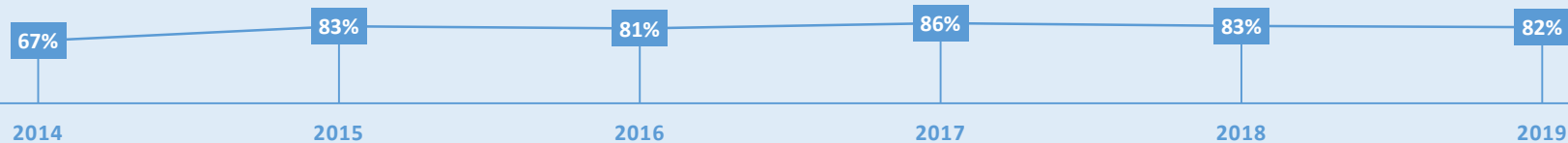
DIRECCIÓN GENERAL  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y ADMINISTRATIVOS



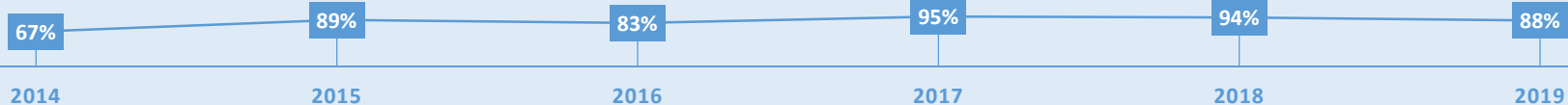
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



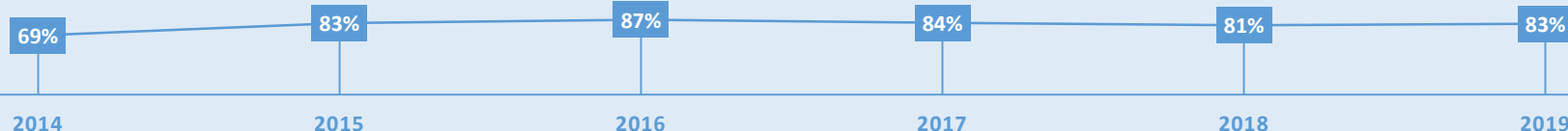
## NAVEGADOR ACADÉMICO



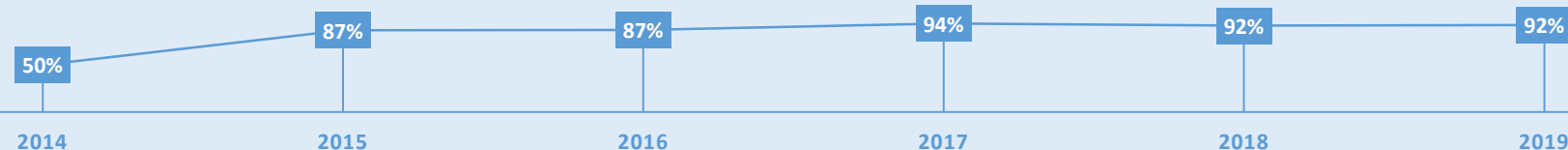
## AULA VIRTUAL



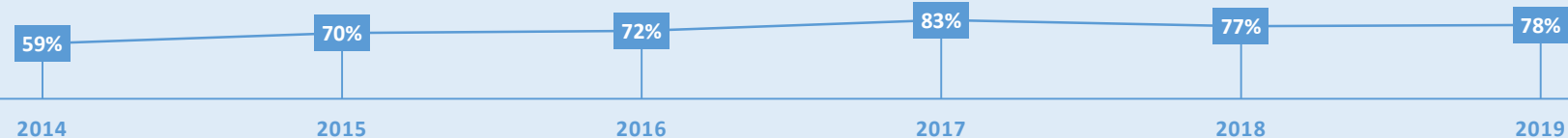
## ANÉXOS



## CORREO ELECTRÓNICO



## INTERNET POR CABLE



# SERVICIO POR PERSONAL PUCV

DIRECCIÓN GENERAL  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y ADMINISTRATIVOS



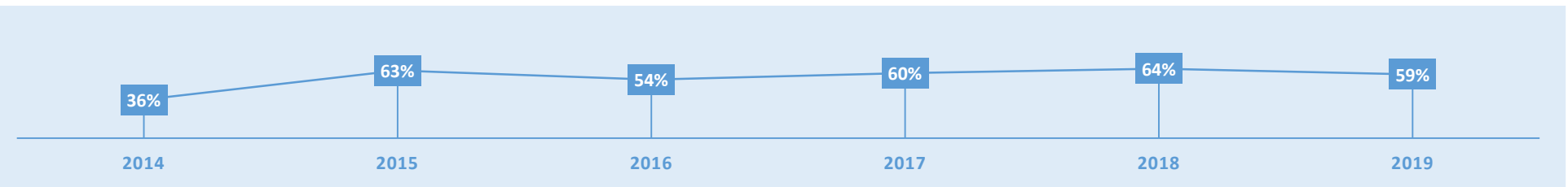
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



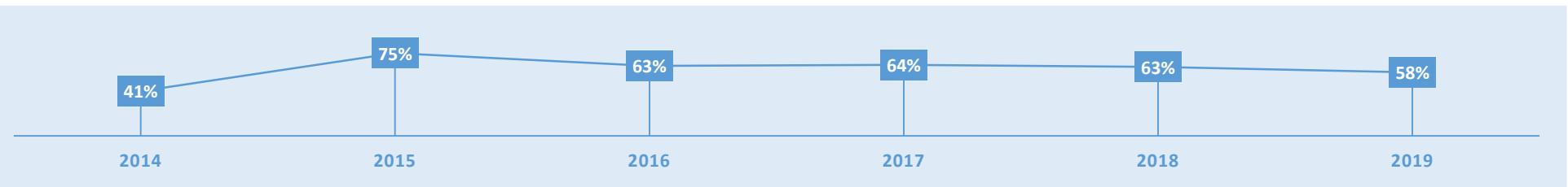
## CONEXIÓN WIFI



## SALA PISCIS



## SALA GÉNESIS



## SOPORTE TÉCNICO DSIC



# SERVICIO POR ESTUDIANTE

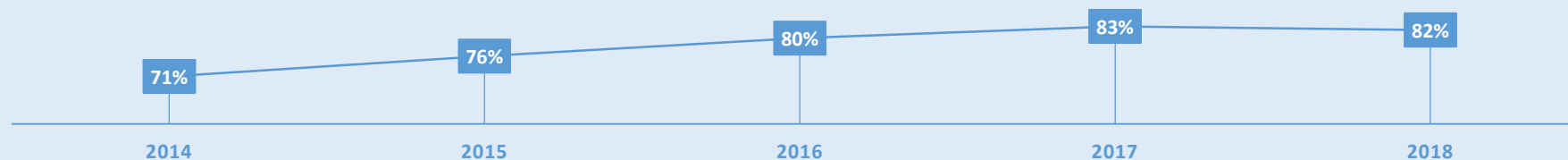
DIRECCIÓN GENERAL  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y ADMINISTRATIVOS



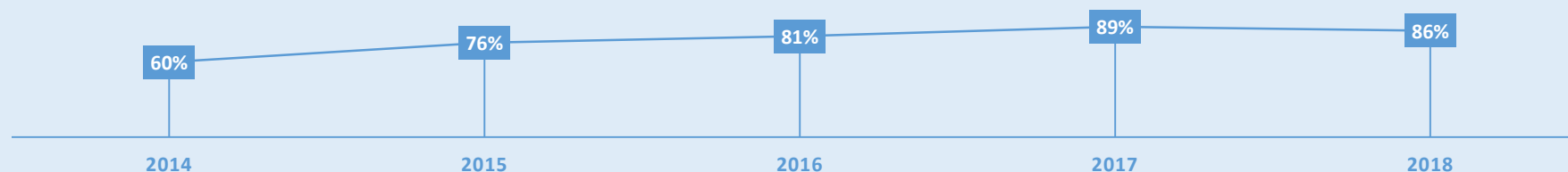
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



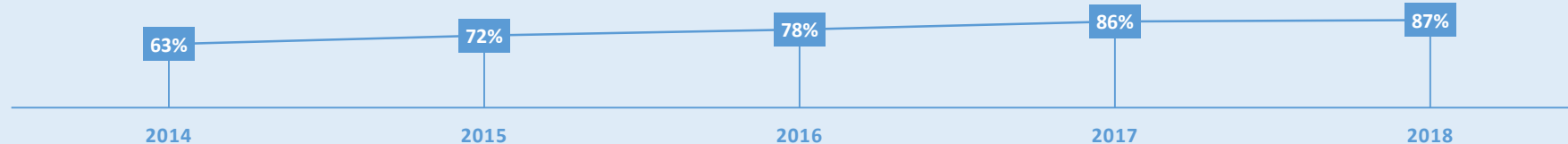
## NAVEGADOR ACADÉMICO



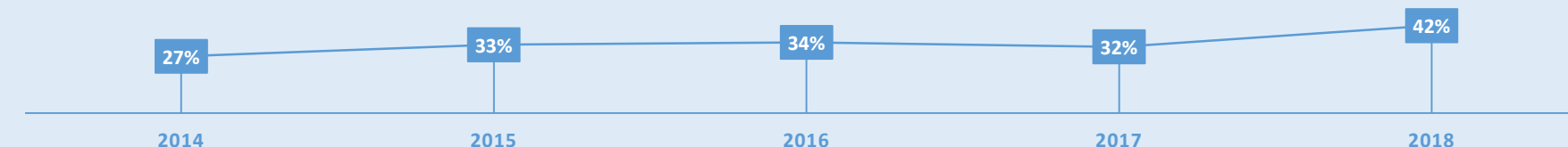
## AULA VIRTUAL



## CORREO INSTITUCIONAL



## CONEXIÓN WIFI





# RESULTADOS POR USUARIOS

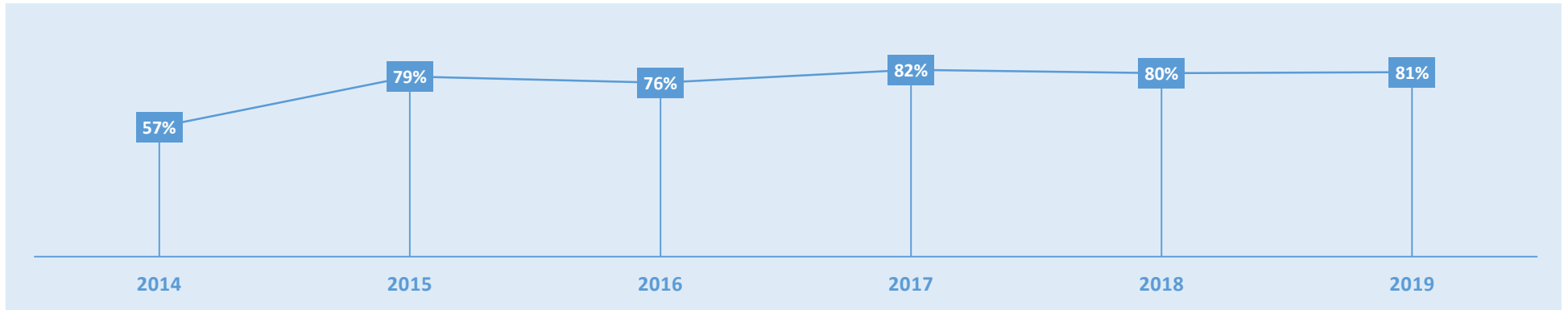
## IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019. Por lo tanto, los resultados expuestos solamente contemplan el período 2014 a 2018.

# PERSONAL PUCV

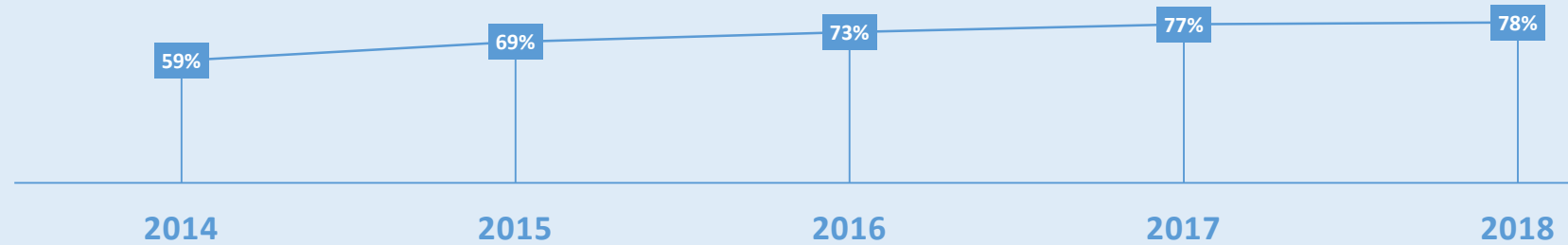
## TASA SATISFACCIÓN ANUAL





# ESTUDIANTE PUCV

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción General 2018

78%

# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y  
COMUNICACIONES  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019