

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA OPERACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019

globales DA - Operaciones

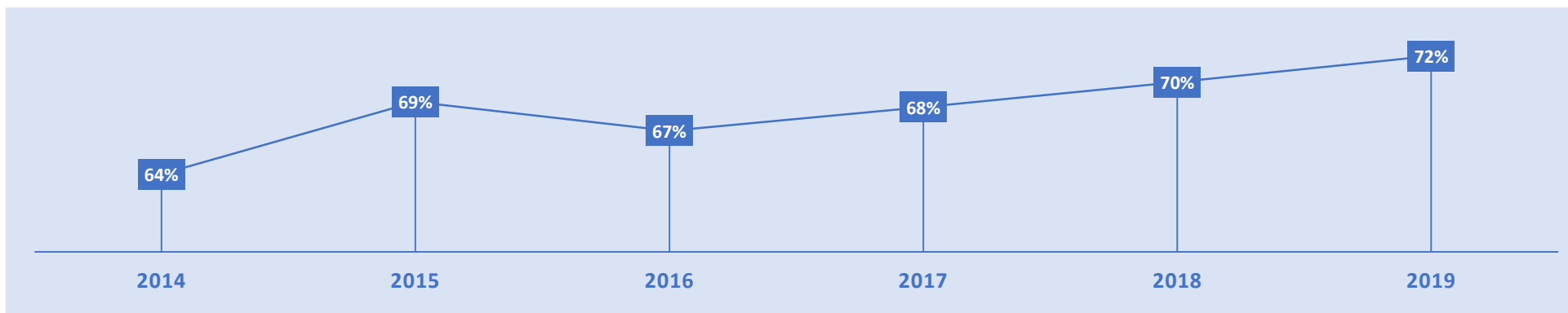
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Nota: Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.





RESULTADOS POR UNIDAD Y USUARIO

IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019. Por lo tanto, los resultados expuestos solamente contemplan el período 2014 a 2018.

SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

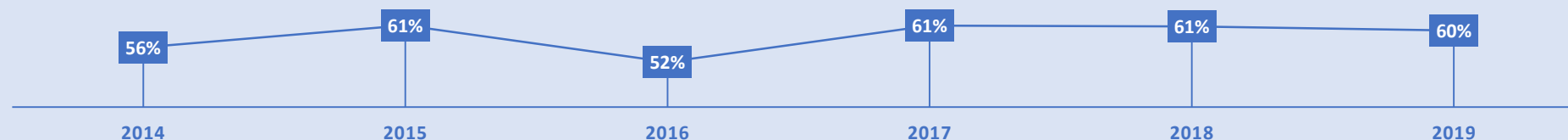
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



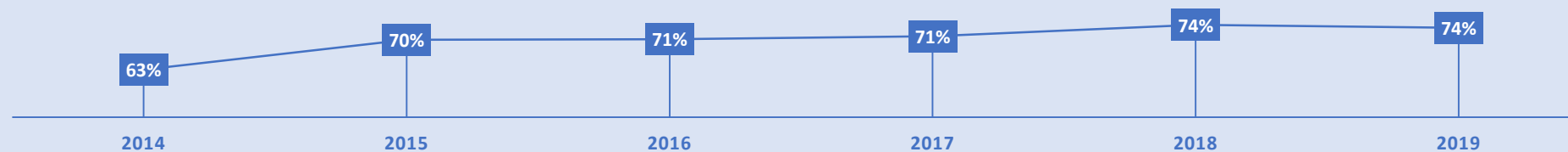
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



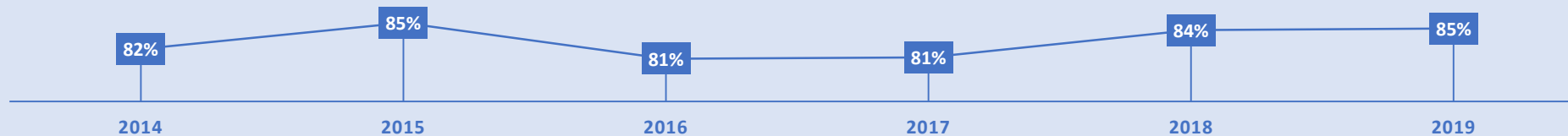
ALIMENTACIÓN



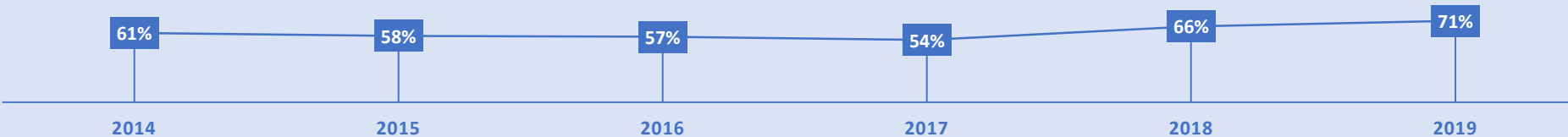
ASEO



VIGILANCIA



MANTENCIÓN



SERVICIOS POR PERSONAL PUCV

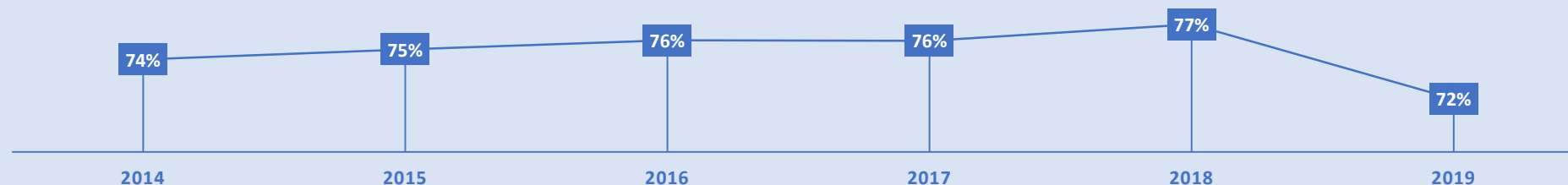
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



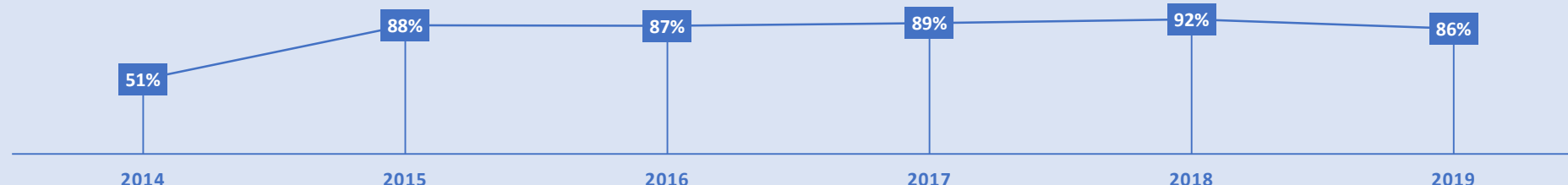
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



MOVILIZACIÓN CURAUMA



MOVILIZACIÓN



PREVENCIÓN DE RIESGO



SERVICIOS POR ESTUDIANTE

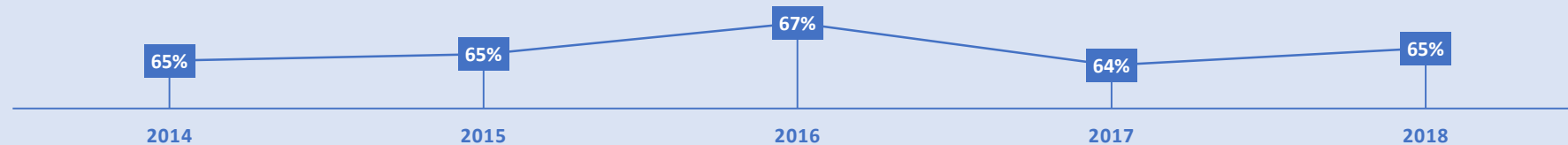
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



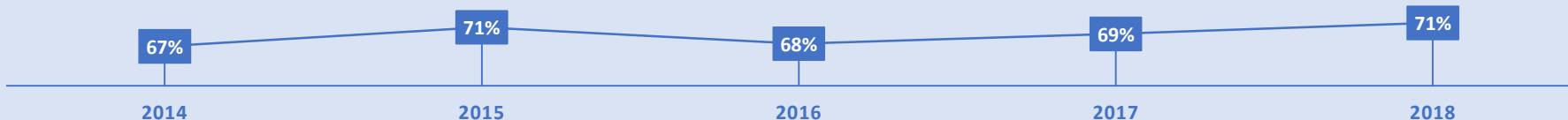
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



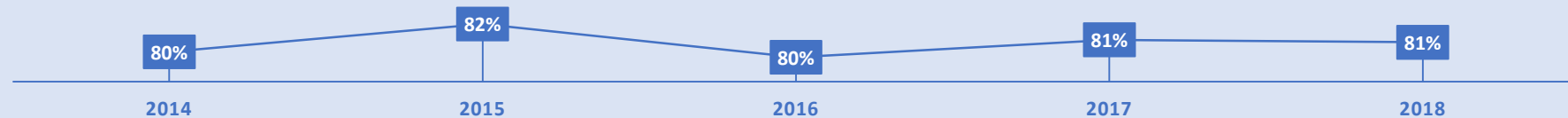
ALIMENTACIÓN



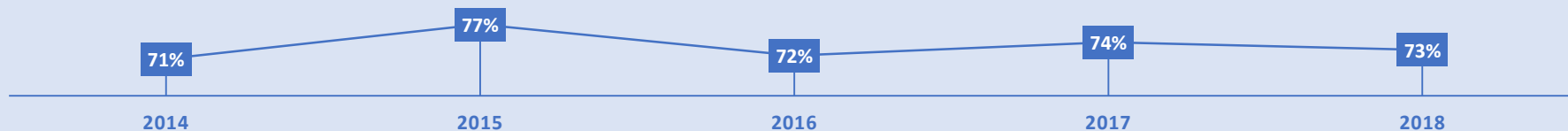
ASEO



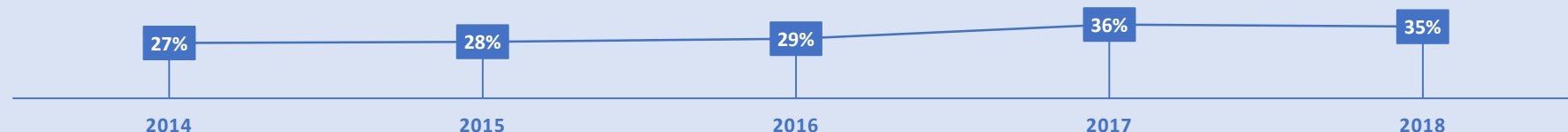
VIGILANCIA



MOVILIZACIÓN CURAUMA



PREVENCIÓN DE RIESGO





RESULTADOS POR USUARIOS

IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019. Por lo tanto, los resultados expuestos solamente contemplan el período 2014 a 2018.

PERSONAL PUCV

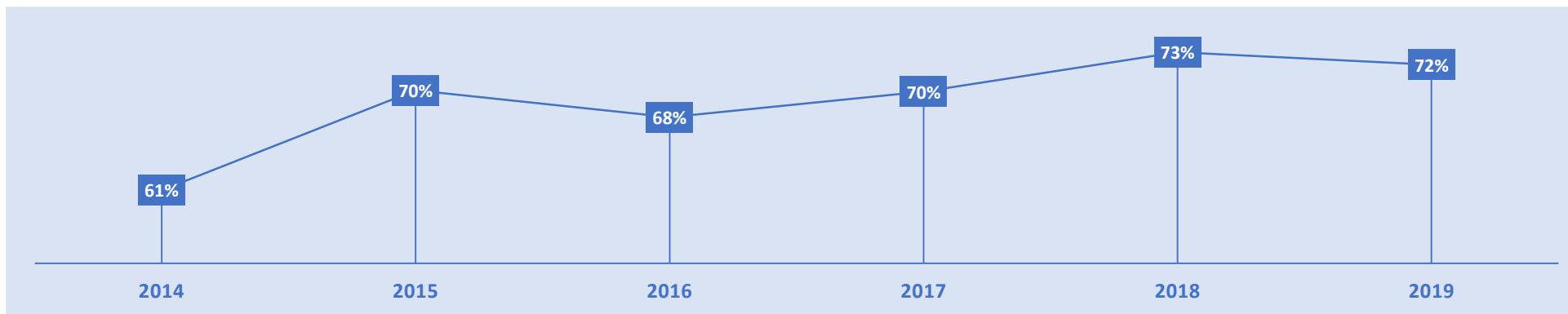
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



ESTUDIANTES PUCV

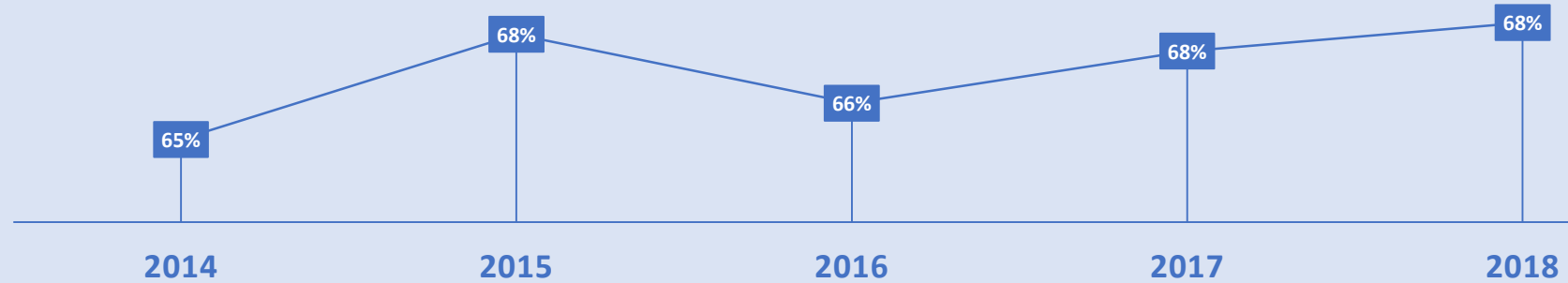
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



¿Qué dicen los
alumnos?



Satisfacción
General 2018

68%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA OPERACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019