

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



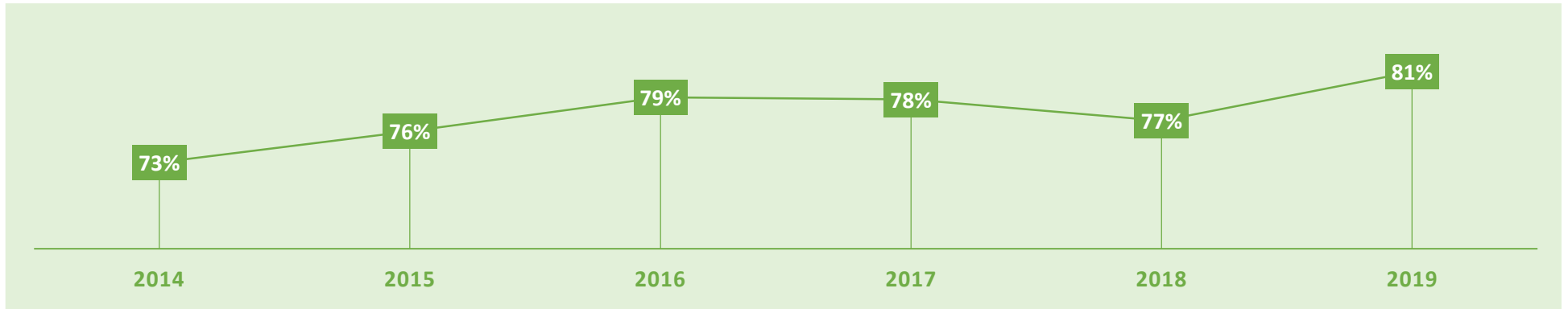
DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019




RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

globales DF

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



 **Nota:** Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



SERVICIOS DF

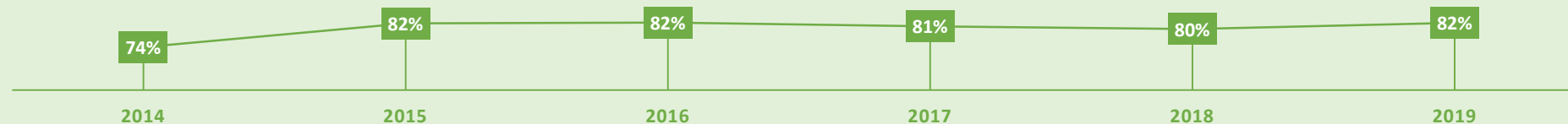
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



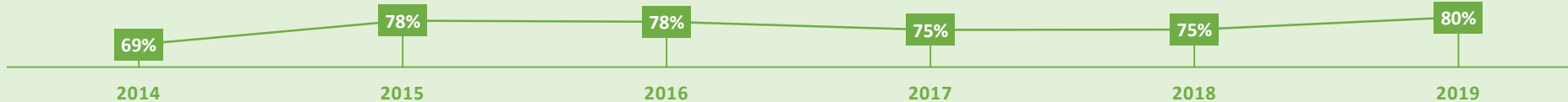
SERVICIO DE PAGO



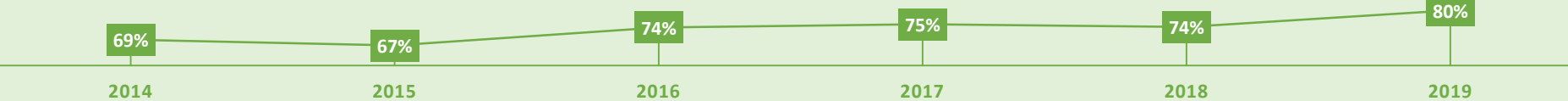
SERVICIO DE INGRESO



SERVICIO ASOCIADOS A BIENES



OTROS SERVICIOS



VENTILLA ÚNICA





RESULTADOS POR USUARIOS

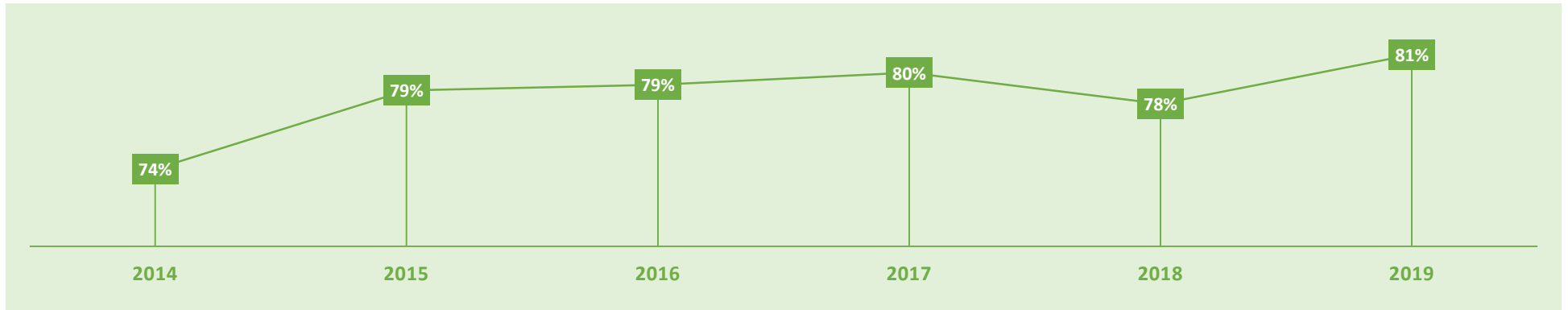
IMPORTANTE:



La Encuesta Calidad de Servicio Estudiante fue suspendida por el año 2019. Por lo tanto, los resultados expuestos solamente contemplan el período 2014 a 2018.

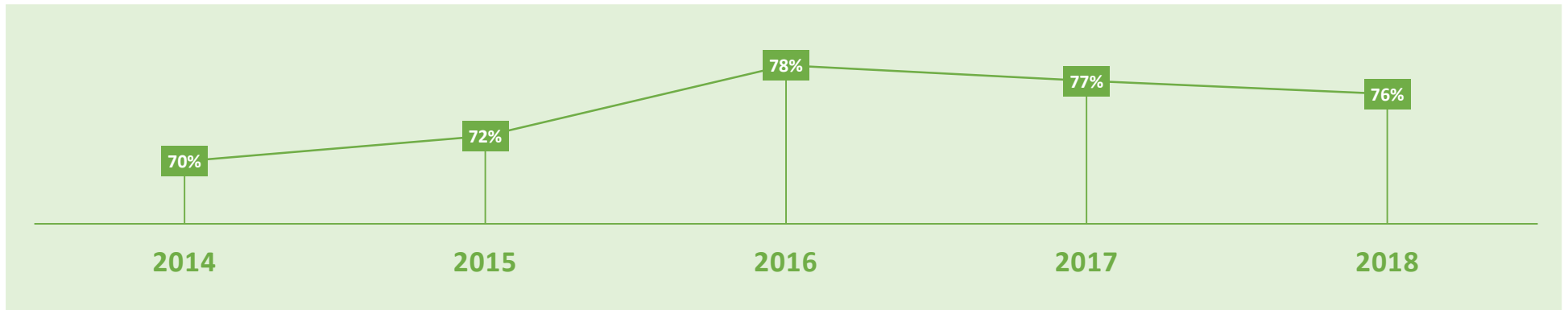
PERSONAL PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



ESTUDIANTES PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción
General 2018
76%

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019