

# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



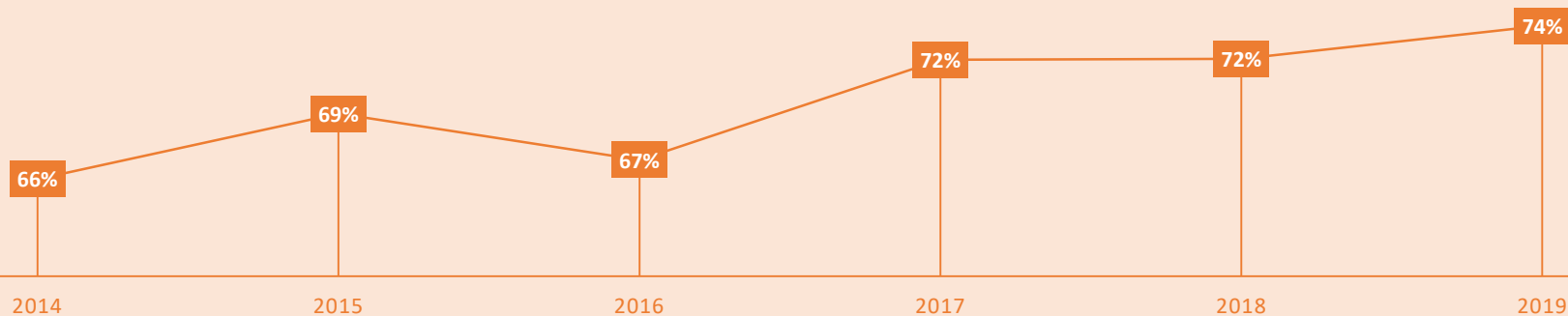
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
ÁREA PERSONAS  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019



# RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

# GLOBALES DA - Personas

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción General 2019

# 74%

# SERVICIOS DA - Personas

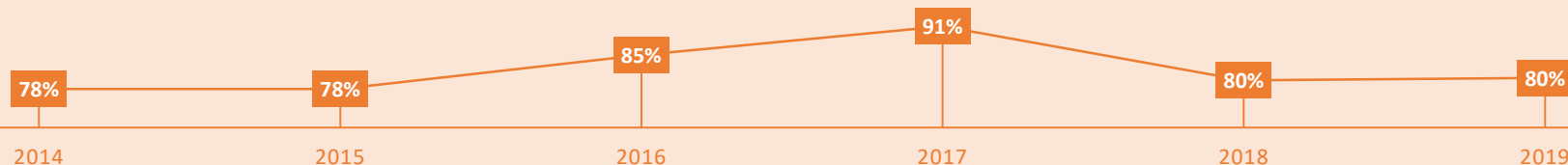
DIRECCIÓN GENERAL  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y ADMINISTRATIVOS



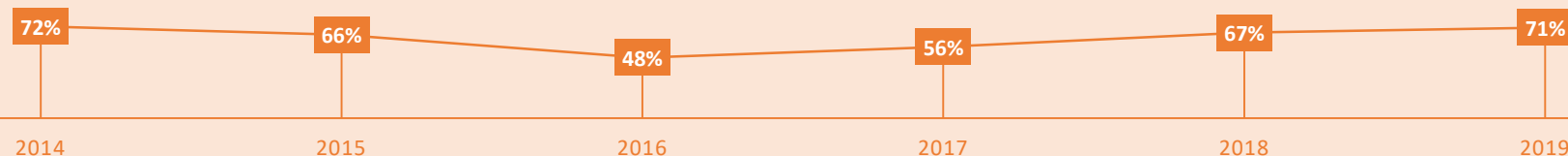
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



## OFICINA TÉCNICA DEL PERSONAL



## OFICINA DE BENEFICIO A LAS PERSONAS



## DPTO. ADMIN DE BENEFICIOS DEL BIENESTAR PERSONAL



## OFICINA DE CAPACITACIONES Y DESARROLLO



# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN  
ÁREA PERSONAS  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2019