

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



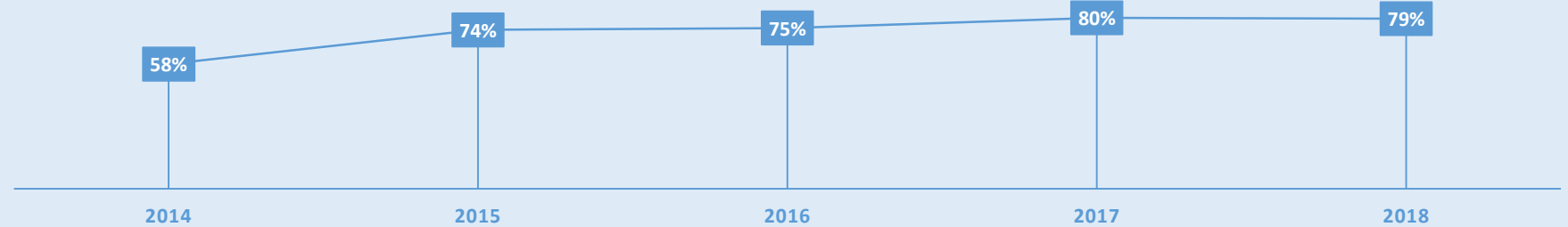
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2018




RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

globales DSIC

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



 **Nota:** Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



SERVICIO POR ESTUDIANTE

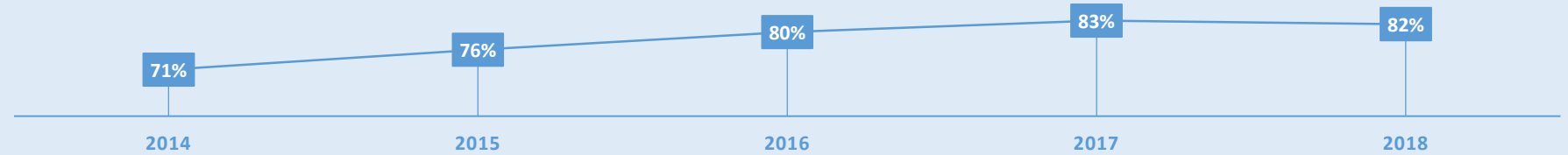
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



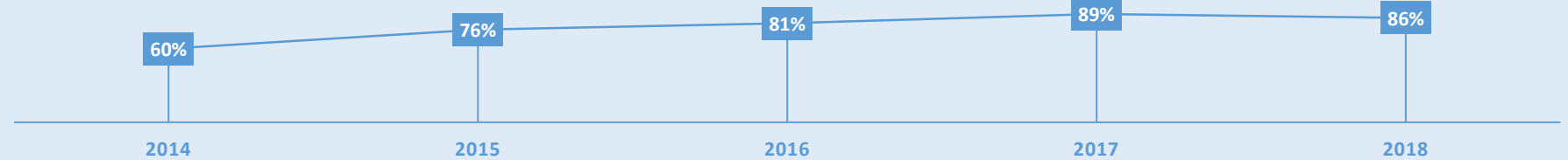
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



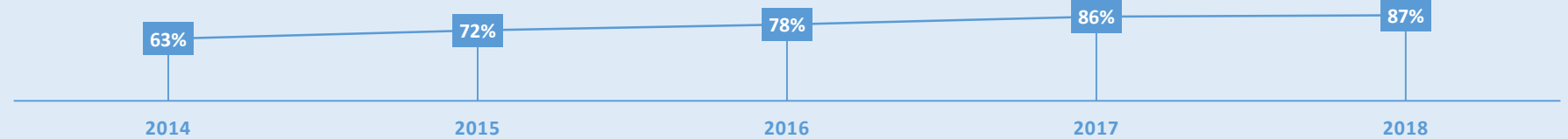
NAVEGADOR ACADÉMICO



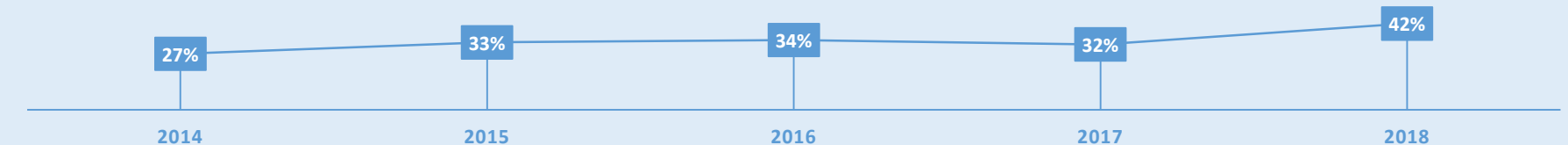
AULA VIRTUAL



CORREO INSTITUCIONAL



CONEXIÓN WIFI



SERVICIO POR PERSONAL PUCV

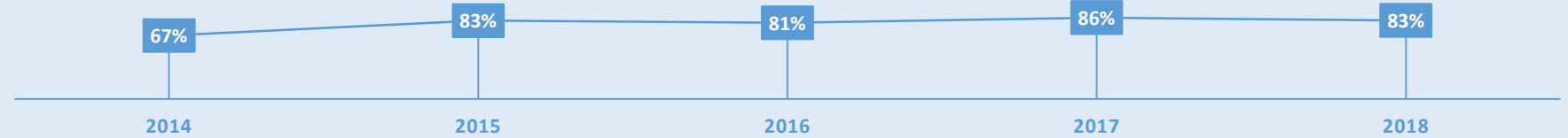
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



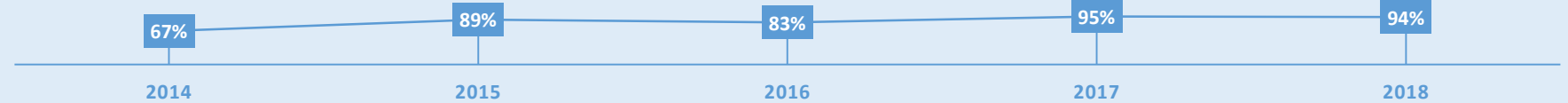
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



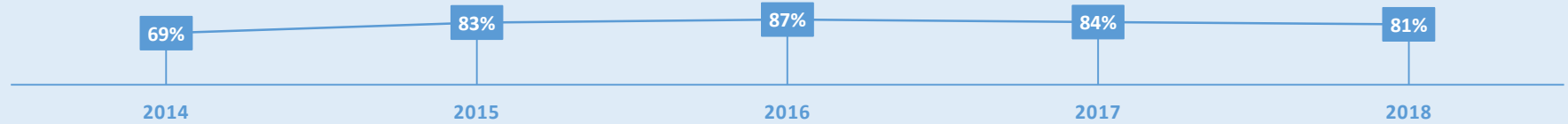
NAVEGADOR ACADÉMICO



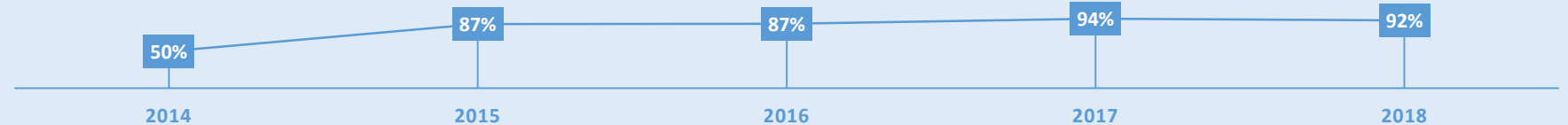
AULA VIRTUAL



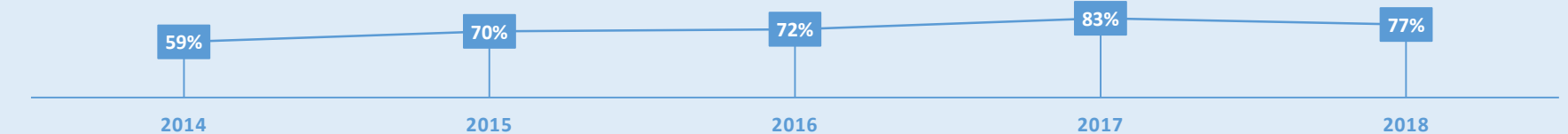
ANÉXOS



CORREO ELECTRÓNICO



INTERNET POR CABLE



SERVICIO POR PERSONAL PUCV

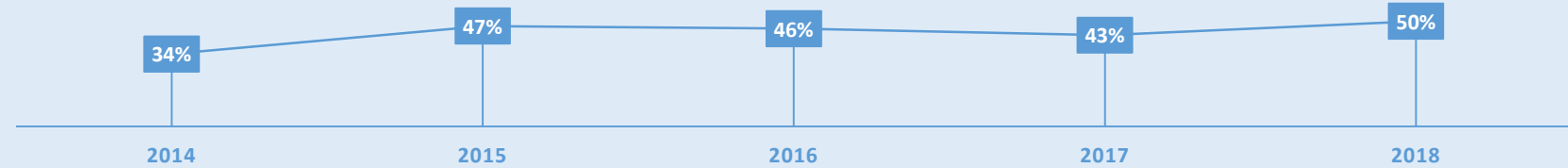
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



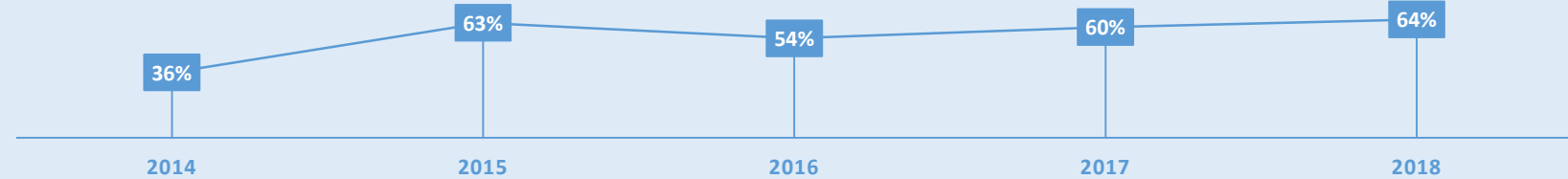
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



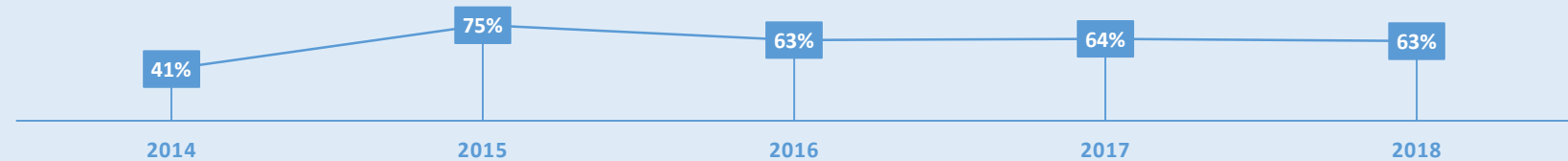
CONEXIÓN WIFI



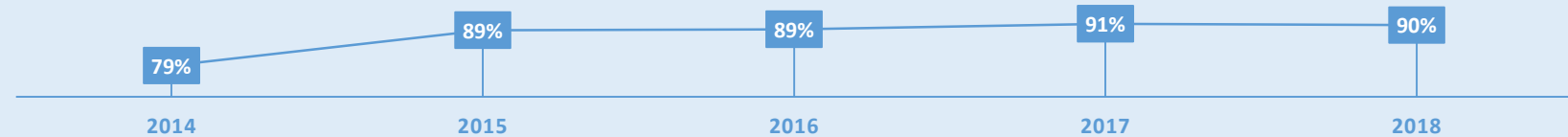
SALA PISCIS



SALA GÉNESIS



SOPORTE TÉCNICO DSIC

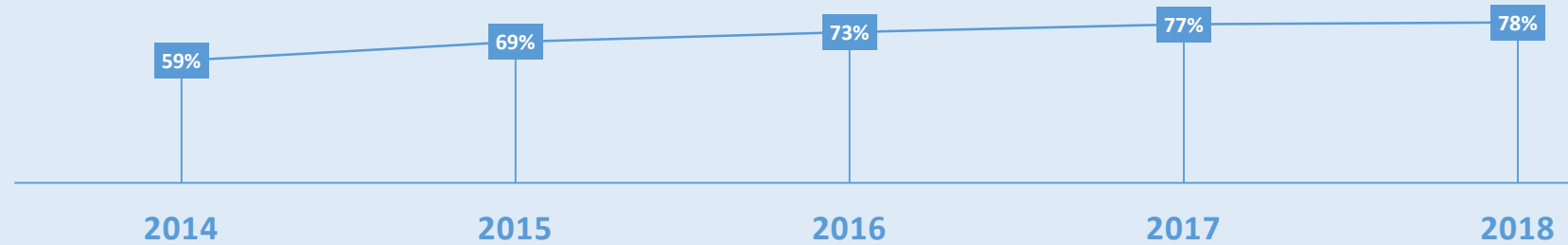




RESULTADOS POR USUARIOS

ESTUDIANTE PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



PERSONAL PUCV

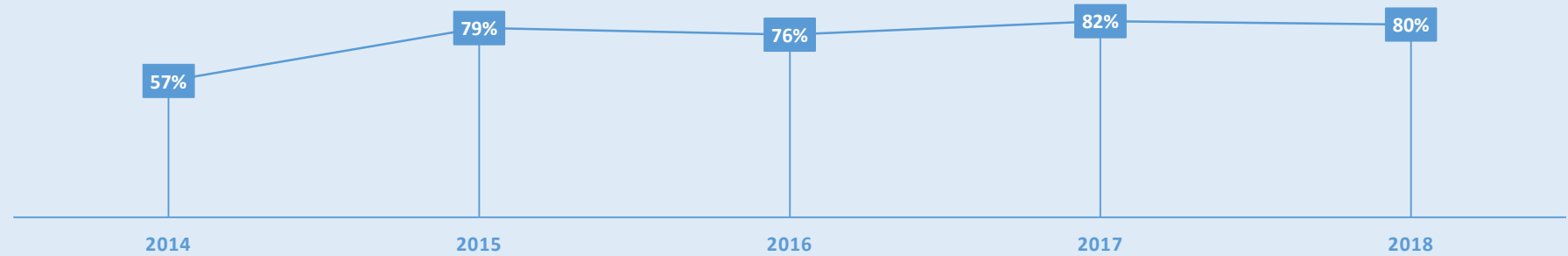
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y
COMUNICACIONES
RESUMEN AÑO 2014 AL 2018