

# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



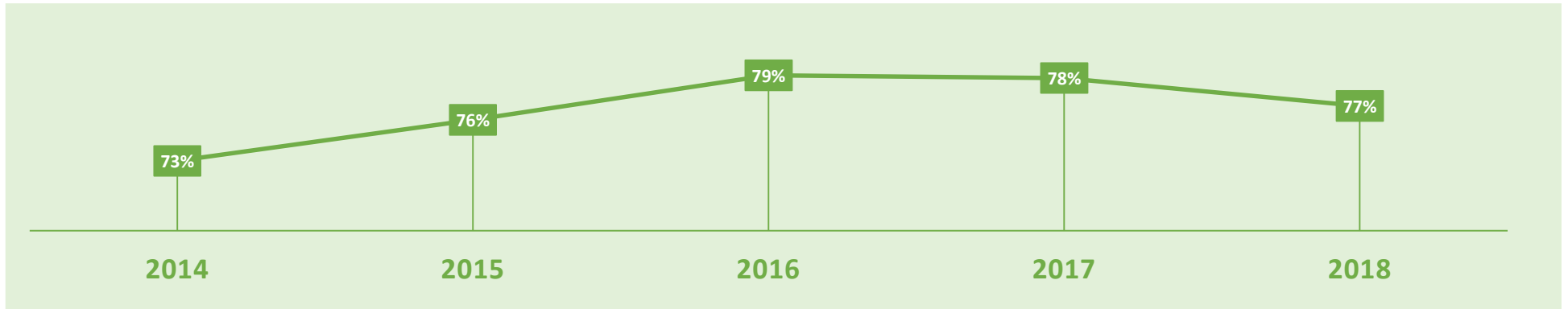
DIRECCIÓN DE FINANZAS  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2018



# RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

# globales DF

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



**Nota:** Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



# SERVICIOS DF

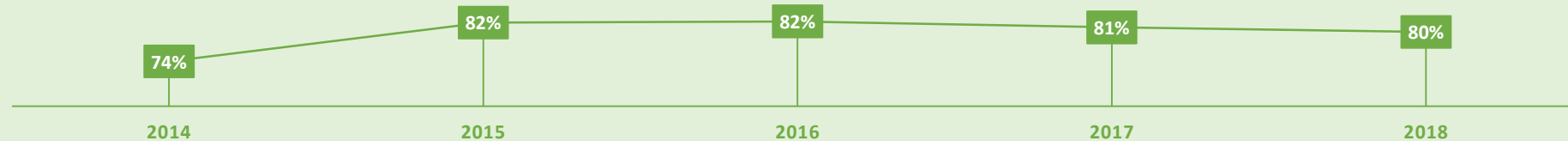
DIRECCIÓN GENERAL  
DE ASUNTOS ECONÓMICOS  
Y ADMINISTRATIVOS



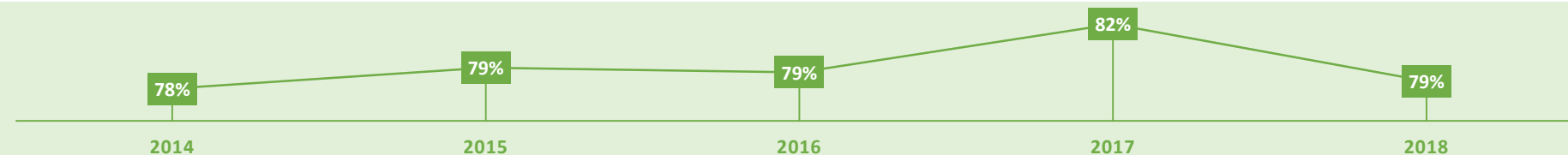
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE  
VALPARAÍSO



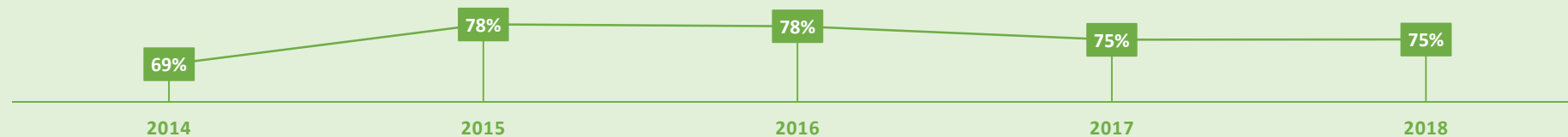
## SERVICIO DE PAGO



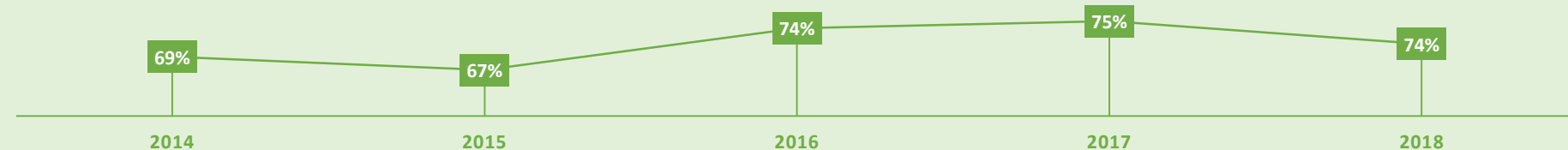
## SERVICIO DE INGRESO



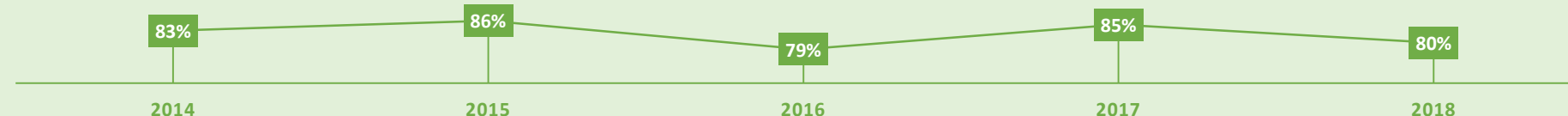
## SERVICIO ASOCIADOS A BIENES



## OTROS SERVICIOS



## VENTILLA ÚNICA

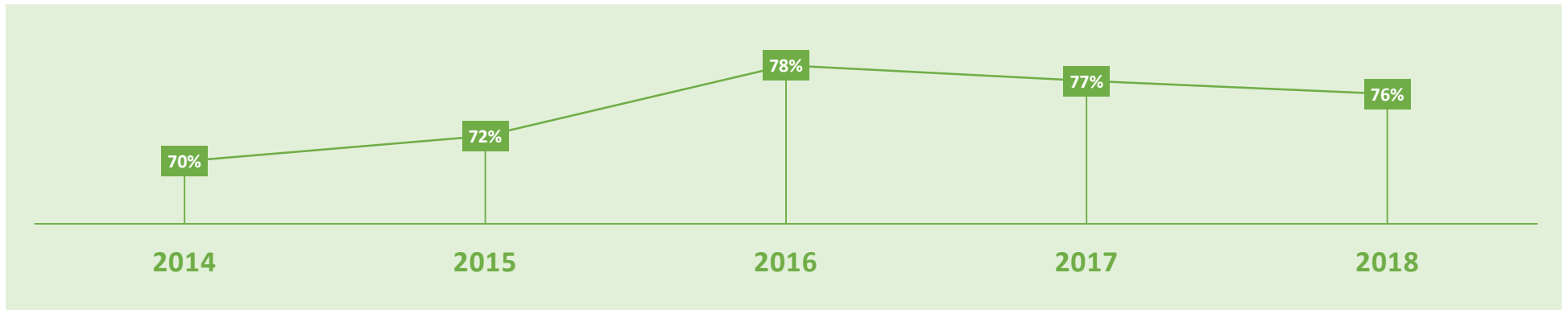




# RESULTADOS POR USUARIOS

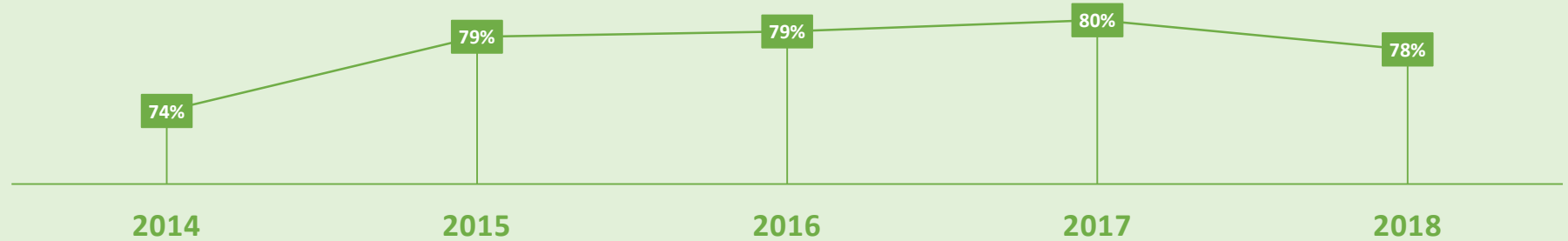
# ESTUDIANTES PUCV

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



# PERSONAL PUCV

## TASA SATISFACCIÓN ANUAL



# RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE FINANZAS  
RESUMEN AÑO 2014 AL 2018