

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



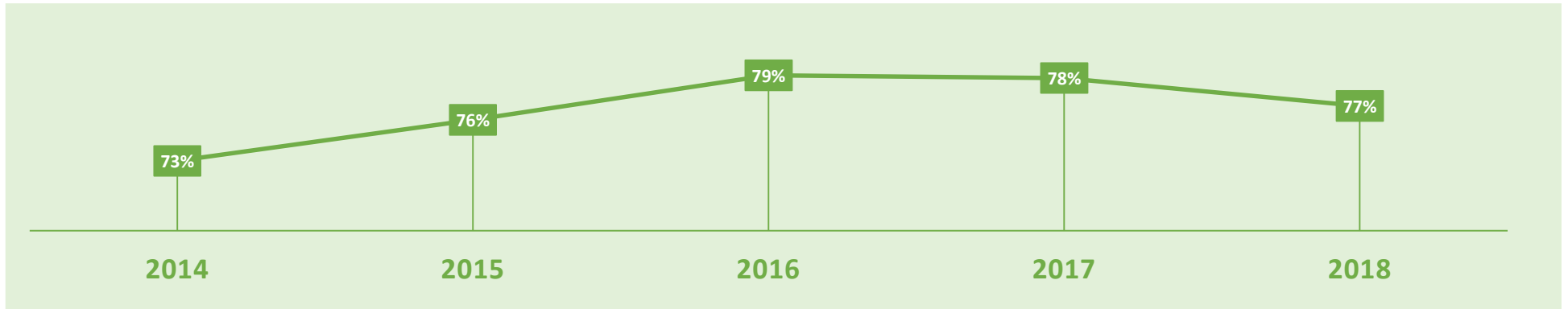
DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2018




RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

globales DF

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



 **Nota:** Los datos anteriores fueron calculados con la ponderación de respuesta de cada usuario y su respectiva tasa de satisfacción anual.



SERVICIOS DF

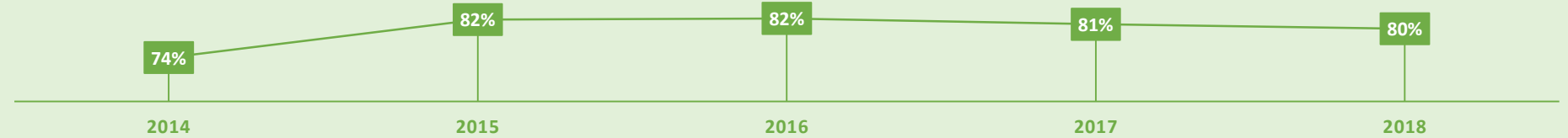
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



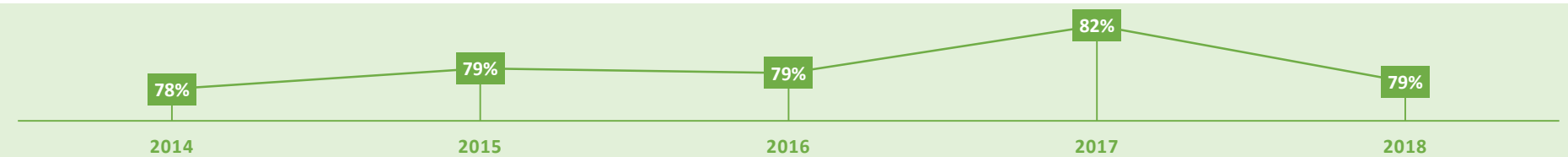
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



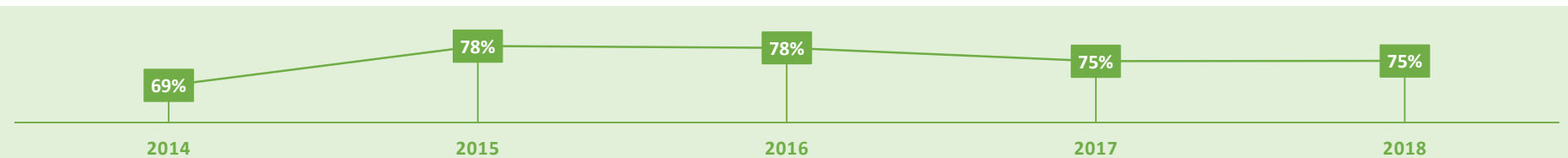
SERVICIO DE PAGO



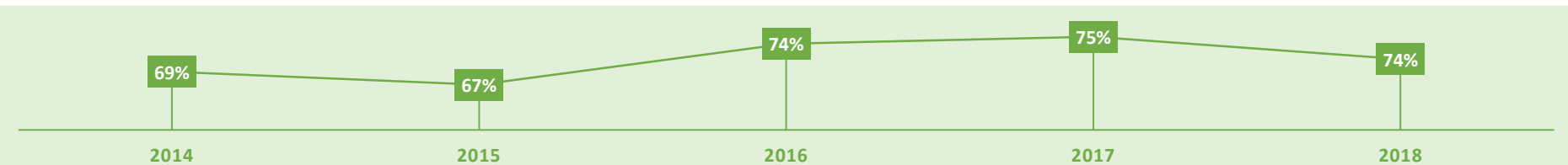
SERVICIO DE INGRESO



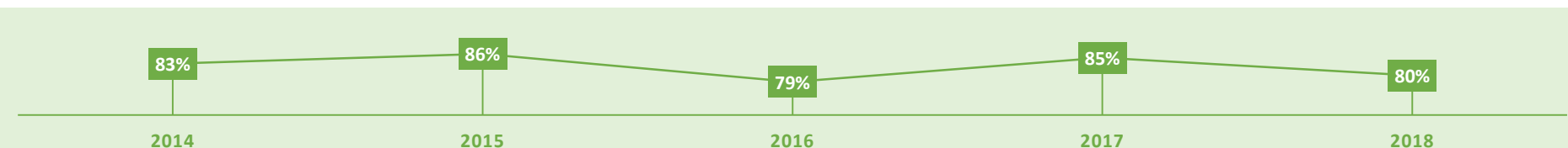
SERVICIO ASOCIADOS A BIENES



OTROS SERVICIOS



VENTILLA ÚNICA

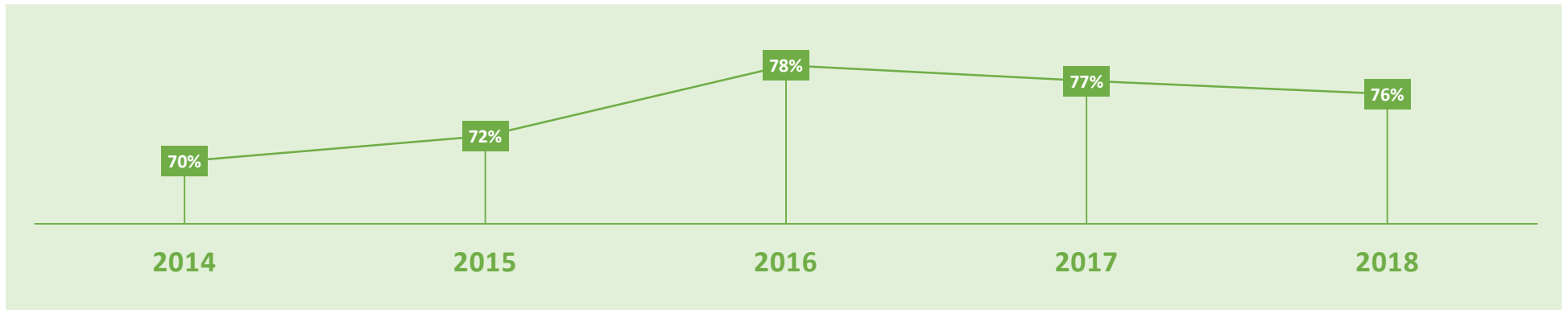




RESULTADOS POR USUARIOS

ESTUDIANTES PUCV

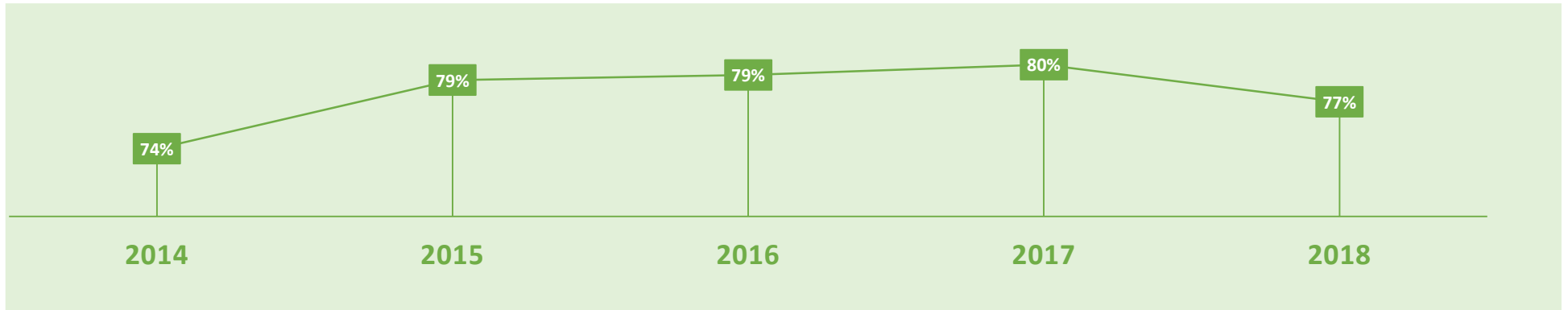
TASA SATISFACCIÓN ANUAL



Satisfacción General 2018
76%

PERSONAL PUCV

TASA SATISFACCIÓN ANUAL



RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE FINANZAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2018