

RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA PERSONAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2018



RESULTADOS GLOBALES Y POR SERVICIO

GLOBALES DA - Personas

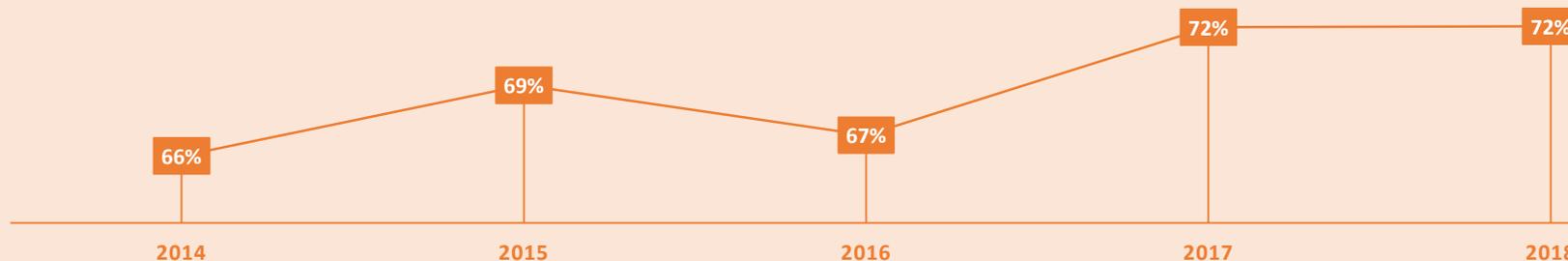
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



TASA SATISFACCIÓN ANUAL



¿Qué dicen los
funcionario?



Satisfacción
General 2018

72%

SERVICIOS DA - Personas

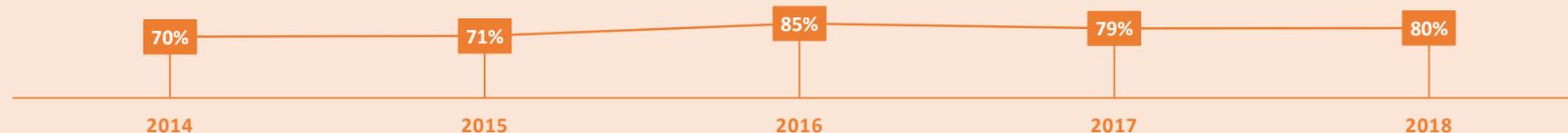
DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



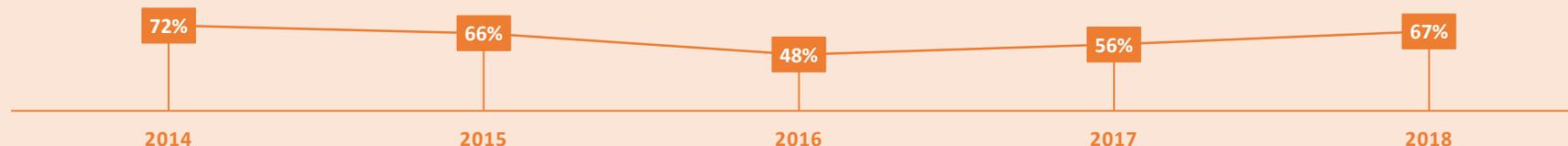
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



OFICINA TÉCNICA DEL PERSONAL



OFICINA DE BENEFICIO A LAS PERSONAS



DPTO. ADMIN DE BENEFICIOS DEL BIENESTAR PERSONAL



OFICINA DE CAPACITACIONES Y DESARROLLO



RESULTADOS GENERALES ENCUESTA CALIDAD DE SERVICIO



DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
ÁREA PERSONAS
RESUMEN AÑO 2014 AL 2018