

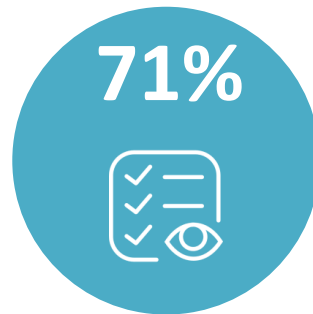
RESUMEN FINAL

Encuesta Calidad de Servicio Proceso de Declaración
Fondo Solidario de Crédito Universitario 2018



**Información
Oportuna**

**Información
clara y precisa**

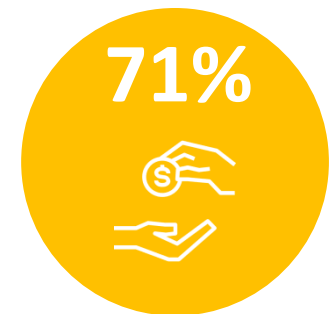


**Entrega de declaración
fue rápido**



**Claridad en el
cálculo de la cuota**

**Recepción del Monto de
la cuota sin errores**



**Lugares de pago de la
cuota son adecuados**



**Satisfacción
General**

67%

Sobre 100