

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN UCG

DIRECCIÓN GENERAL
DE ASUNTOS ECONÓMICOS
Y ADMINISTRATIVOS



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



CALIDAD DE ATENCIÓN

95%



COMUNICACIÓN UNIDAD

86%



TIEMPO/PLAZO PROCESO

93%

¿Que dicen
los usuarios?

*Amables
Buenos
Eficientes*

6,1

CALIFICACIÓN

Escala 1 a 7

