





# RESUMEN ANUAL 2017

Encuesta Satisfacción Servicio Movilización Buses Curauma  
Dirección de Operaciones

	Programación y Horario	Estado/Mantención de Buses	Calidad del Servicio
 Estudiante	50%	75%	76%
 Académico	55%	77%	70%
 Funcionario	45%	69%	75%
 General	51%	75%	75%



Satisfacción  
General

**68%**

Sobre 100



Calificación  
Usuarios

**5.1**

Escala 1 a 7