





RESULTADOS GENERALES

Encuesta Calidad de Servicio Direcciones DGAEA 2016

Tasa de Satisfacción por Usuario		Estudiantes	Personal Académico, Administrativo y de Servicios	Tasa de Satisfacción General por Dirección
DF		78%	79%	79%
DRH		No Aplica	67%	67%
DO		66%	68%	67%
DSIC		73%	76%	75%

Dirección de Finanzas
 Dirección de Recursos Humanos
 Dirección de Operaciones
 Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones